

Obowiązuje od dnia 23 kwietnia 2012 r.

## Zasady wydawania i używania Kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności

### Preambuła

Niniejsze zasady określają warunki i tryb wydawania i używania znajdujących się w ofercie dla ludności Kart płatniczych: Visa Electron, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż, Visa Electron VIP, Visa Wydajesz & Zarabiasz, Visa Electron Aktywni 50+, Visa na Obcasach, Visa Avocado, Maestro (w ofercie do dnia 31.03.2011r.), Maestro oszczędnościowa, Euro<26 Maestro (w ofercie do dnia 31.03.2011r.), Visa Classic, MasterCard walutowa w EUR, MasterCard walutowa w GBP oraz MasterCard walutowa w USD, AlleKarta Visa (w ofercie do 31.08.2009 r.), MoneyKarta Visa (w ofercie do dnia 31.03.2011r.), GronoKarta Visa (w ofercie do dnia 31.03.2011r.), Visa KKS Lech (w ofercie do dnia 31.03.2011r.), Karta MasterCard PAYBACK i Karta MasterCard PAYBACK Multi.

Postanowienia niniejszych zasad mają zastosowanie również do Kart wydanych w ramach promocji.

### Rozdział I Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Karty BZ WBK S.A. są międzynarodowymi kartami płatniczymi. Oznacza to, że można się nimi posługiwać zarówno w kraju jak i za granicą.
2. Karty BZ WBK S.A. umożliwiają dokonywanie transakcji bezgotówkowych oraz wypłat gotówki w kraju i za granicą w sposób i na warunkach określonych w niniejszych zasadach.
3. Karty BZ WBK S.A. nie mogą być używane dla celów niezgodnych z prawem, włącznie z zakupem towarów i usług zakazanych prawem w kraju jurysdykcji Posiadacza i Użytkownika.
4. Karty objęte niniejszymi zasadami są własnością BZ WBK S.A. i na jego żądanie Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Karty do Banku.

#### § 2

Użyte w niniejszych zasadach określenia oznaczają:

**Agent rozliczeniowy** – bank bądź inna osoba prawna zawierająca z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,

**Akceptant** – przedsiębiorca, który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,

**Allegro** – (QXL Poland Sp. z o.o.) portal aukcji internetowych. Partner AlleKarty Visa,

**Antena zbliżeniowa** – elektroniczne urządzenie wbudowane w kartę z funkcją zbliżeniową komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej,

**Autoryzacja** – operacja upoważniająca usługodawcę do akceptacji Karty i kwoty transakcji, przeprowadzona w centrum autoryzacyjnym,

**BZ WBK S.A. / BZ WBK / Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu,

**Bankomat (ATM)** – działające w trybie on-line urządzenie umożliwiające między innymi dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN,

**CAT** („Cardholder-Activated Transaction” – ang.) – transakcje bezgotówkowe mające miejsce w terminalach POS obsługowych lub bezobsługowych, dla których weryfikacja numerem PIN lub podpisem może nie być wymagana np.: opłaty za parkingi, opłaty za autostrady,

**Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej** – jednostka Banku Zachodniego WBK S.A. świadcząca pomoc na rzecz Posiadaczy i Użytkowników Kart przez 24 godziny na dobę (24/7/365) pod numerem tel. 1 9999 (+ 48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy), wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora),

**Cykl autoryzacyjny** – okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, w którym można dokonywać transakcji gotówkowych i bezgotówkowych do wysokości limitu wydatków przy użyciu Karty MasterCard walutowej BZ WBK,

**CVV2 / CVC2** („Card Verification Value” – ang.) – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, widniejący na odwrocie Karty, wymagany przy dokonywaniu transakcji internetowych,

**Czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne urządzenie – stanowiące integralną część terminala POS – służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane z anteny zbliżeniowej,

**Dostępne środki** – środki pieniężne zgromadzone na koncie w danym dniu roboczym, które mogą być powiększone o ewentualny przyznany limit kredytowy w koncie, pomniejszone o ewentualne blokady z tytułu nierozliczonych transakcji,

**Duplikat Karty** – Karta wydana przez Bank w miejsce Karty zniszczonej, mająca taki sam numer i termin ważności oraz taki sam numer PIN,

**Grono.net** – Bradley sp. z o.o. – portal internetowy, partner, z którym Bank wydaje Kartę GronoKarta Visa,

**Karta płatnicza** – Karta identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (transakcje gotówkowe i bezgotówkowe),

**Karta** – karta płatnicza wydana przez Bank Zachodni WBK S.A. określona w niniejszych Zasadach,

**Karta debetowa** – Karta wydawana do rachunku dla ludności, umożliwiająca dokonywanie transakcji do wysokości dostępnych środków na rachunku, z uwzględnieniem limitu wypłat gotówki,

**Karty elektroniczne** – Karty umożliwiające dokonywanie operacji w bankomatach i innych urządzeniach elektronicznych, realizację transakcji na odległość, niewymagających fizycznego przedstawienia Karty, takich jak: telefoniczne, pocztowe i przez Internet; są to Karty: Visa Electron, Visa Electron VIP, Visa Wydajesz & Zarabiasz, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż, Visa Electron Aktywni 50+, Visa na Obcasach, Visa Avocado, AlleKarta Visa, MoneyKarta Visa, GronoKarta Visa, Visa KKS Lech, Maestro, Euro<26 Maestro, Maestro Oszczędnościowa, MasterCard PAYBACK oraz MasterCard PAYBACK Multi,

**Karta płatnicza Partnerska** – Karta wydana przez BZ WBK S.A. wspólnie z Partnerem,

**Karty tłoczone (embosowane)** – Karty umożliwiające dokonywanie operacji w bankomatach i innych urządzeniach elektronicznych oraz umożliwiające dokonywanie transakcji przy użyciu ręcznych powielaczy, realizację transakcji na odległość, niewymagających fizycznego przedstawienia Karty, takich jak: telefoniczne, pocztowe i przez Internet; są to Karty: Visa Classic, MasterCard walutowa w EUR, MasterCard walutowa w GBP oraz MasterCard walutowa w USD,

**KKS Lech Poznań** – Klub piłkarski KKS Lech Poznań z siedzibą w Poznaniu, ul. Bułgarska 5/7, kod 60-320. Partner, z którym Bank wydaje kartę Visa KKS Lech,

**Kod identyfikacyjny** – poufny numer (w tym PIN), hasło lub inne oznaczenie Posiadacza / Użytkownika, które łącznie z danymi zawartymi na Karcie służą do elektronicznej identyfikacji tych osób,

**Kod kreskowy** - (ang. "barcode") zwany również paskowym, jest graficznym odzwierciedleniem liter, cyfr i znaków. Jest to odzwierciedlenie wszystkich symboli używanych przez urządzenia komputerowe,

**Konto/Rachunek** – prowadzony przez BZ WBK S.A. w ramach Regulaminu kont dla ludności rachunek bankowy, do którego zostaje wydana Karta,

**Loyalty Partner** - Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 59, 00-120 Warszawa, organizator programu lojalnościowego PAYBACK,

**Limit wypłat gotówki** – ustalona przez Bank indywidualnie maksymalna dzienna kwota wypłat gotówki przy użyciu danej Karty,

**MasterCard** – MasterCard International SA – organizacja, we współpracy

z którą Bank wydaje Karty typu MasterCard i Maestro, umożliwiającą rozliczanie transakcji dokonanych przy pomocy tych Kart,

**Money.pl** – Money.pl sp. z o.o. – portal internetowy, partner, z którym Bank wydaje Kartę MoneyKarta Visa,

**Oddział** – jednostka organizacyjna Banku prowadząca działalność operacyjną,

**Operacja/Transakcja** – wypłata gotówki, wydanie polecenia przelewu lub polecenia zapłaty albo dokonanie zapłaty przy użyciu Karty a także pozostałe operacje określone w niniejszych Zasadach,

**Program lojalnościowy PAYBACK** – multipartnerski program lojalnościowy organizowany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o.,

**PIN (Osobisty Numer Identyfikacyjny)** – cyfrowy kod służący do identyfikacji Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, korzystającego z urządzeń odczytujących informacje zawarte na pasku magnetycznym lub mikroprocesorze,

**PIN-Mailer** – przesyłka zawierająca nadany Użytkownikowi numer PIN,

**PIN-pad** – podłączona do terminala POS klawiatura, przy użyciu której Użytkownik wprowadza numer PIN Karty podczas dokonywania transakcji bezgotówkowej,

**Placówka partnerska** - placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Bank Zachodni WBK Partner”,

**Posiadacz Karty / Posiadacz** – posiadacz konta, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty,

**Preautoryzacja** – operacja polegająca na zablokowaniu przewidzianej kwoty transakcji do czasu zrealizowania tej transakcji w przewidzianym terminie lub jej anulowania, dokonywana najczęściej przez linie lotnicze, hotele i firmy wynajmujące samochody. Kwota preautoryzacji jest kwotą szacunkową i może różnić się od kwoty faktycznego obciążenia na rachunku.

**Program lojalnościowy Partnera** – sposób organizacji grupy klientów (Posiadaczy Karty płatniczej partnerskiej) stworzony w celu osiągnięcia przez nich określonych w tym programie korzyści marketingowych i materialnych,

**Program rabatowy Partnera** – oferta przeznaczona dla Posiadaczy lub Użytkowników Kart płatniczych partnerskich, polegająca na udzielaniu przez Partnera lub placówki handlowe – usługowe współpracujące z Partnerem określonych zniżek przy zakupie towarów lub usług przy użyciu tych kart,

**Przewodnik/Przewodnik zniżek** – przewodnik europejskiej Karty młodzieżowej Euro<26 publikowany przez Stowarzyszenie i wydawany Posiadaczom i Użytkownikom w oddziałach Banku przy podpisywaniu Umowy o Kartę płatniczą Euro<26 Maestro ,

**Regulamin kont dla ludności** – regulamin, w ramach którego prowadzone są rachunki dla osób fizycznych.,

**Ręczny powielacz (imprinter)** – urządzenie służące do potwierdzenia dokonania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych w punktach akceptujących tłoczone (embosowane) Karty poprzez mechaniczne powielenie na rachunku danych o karcie płatniczej; dokonanie transakcji bezgotówkowej potwierdzone jest rachunkiem transakcji z adnotacją "sprzedaż", "purchase" (lub równoznaczną w innym języku); dokonanie transakcji gotówkowej potwierdzone jest rachunkiem transakcji z adnotacją: "gotówka", "cash advance", "cash" (bądź równoznaczną w innym języku),

**Ręczna wypłata gotówki** - Wypłata gotówki w bankach i innych instytucjach finansowych, pozwalająca Posiadaczowi / Użytkownikowi karty na realizację wypłaty gotówki przy wykorzystaniu terminala POS (podobnie jak w przypadku bankomatu). Transakcja jest akceptowana przez Posiadacza / Użytkownika karty, w zależności od typu terminala, podpisem lub kodem PIN,

**SecureCode** – przyjęta przez organizację MasterCard nazwa usługi 3D-Secure,

**smsKod** – jednorazowy kod służący do identyfikacji Posiadacza Karty i akceptacji jego dyspozycji w ramach dostępu do Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet oraz w ramach dodatkowej autoryzacji transakcji poprzez usługę 3D-Secure, przesyłany na żądanie Posiadacza Karty na numer telefonu GSM wskazany przez Posiadacza w Umowie BZWBK24,

**Stowarzyszenie** – Polskie Stowarzyszenie Kart Młodzieżowych z siedzibą w Gdańsku, następcą prawnym Gdańskiej Fundacji Integracji Europejskiej,

**Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. / Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności,

**T&E (Travel and Entertainment)** – Usługodawca typu: linie lotnicze, hotele, wypożyczalnie samochodów, statki wycieczkowe, świadczący usługi związane z podróżami,

**Terminal POS** – elektroniczne urządzenie, którego integralną część może stanowić czytnik zbliżeniowy, służące do przeprowadzania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych oraz drukowania ich potwierżeń, odczytujące dane z paska magnetycznego Karty, mikroprocesora lub anteny zbliżeniowej wbudowanej w Kartę; dokonanie transakcji bezgotówkowej potwierdzone jest rachunkiem transakcji z adnotacją "sprzedaż", "purchase" (lub równoznaczną w innym języku); dokonanie transakcji gotówkowej potwierdzone jest rachunkiem transakcji z adnotacją: "gotówka", "cash advance", "cash" (bądź równoznaczną w innym języku). Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe przeprowadzane w terminalu POS wymagają potwierdzenia transakcji przez Posiadacza/Użytkownika Karty za pomocą numeru PIN lub poprzez złożenie podpisu na wydruku z terminala, za wyjątkiem transakcji typu CAT i transakcji zbliżeniowych do kwoty limitów wskazanych w treści niniejszych Zasad,

**Token** – urządzenie kryptograficzne generujące jednorazowe kody służące do identyfikacji Posiadacza Karty i do akceptacji jego dyspozycji w ramach dostępu do Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet oraz w ramach dodatkowej autoryzacji transakcji poprzez usługę 3D-Secure,

**Transakcje autoryzowane** – transakcje, podczas których dochodzi do autoryzacji, pomniejszające dostępne środki, limit wydatków podczas autoryzacji,

**Transakcja bezgotówkowa** – dokonanie za pomocą Karty bezgotówkowej płatności za towary lub usługi w terminalu POS, w tym zasilenie konta telefonu pre-paid w bankomacie, transakcja spłaty karty kredytowej wydanej przez BZ WBK S.A. w bankomacie sieci BZWBK24, transakcje na odległość oraz transakcje zbliżeniowe i transakcje w urządzeniach typu CAT oraz transakcje typu cash back,

**Transakcje na odległość** – to transakcje niewymagające fizycznego przedstawienia Karty, takie jak: zamówienia telefoniczne, mailowe i pocztowe oraz przez Internet, w których zawarcie transakcji następuje po podaniu przez klienta wymaganych przez usługodawcę danych. Klient może zostać poproszony o numer karty, datę ważności, CVV i inne dane identyfikujące klienta (bez PIN).

**Transakcje powtarzalne (subskrypcje itp.)** – są typem transakcji na odległość. Polegają na regularnym obciążaniu rachunku karty ustaloną pomiędzy Klientem a usługodawcą kwotą oraz w ustalonym czasie (rocznie, kwartalnie, miesięcznie) i terminie. Klient akceptuje kwotę i tryb obciążania oraz czas obowiązywania umowy z usługodawcą podczas dokonywania transakcji po podaniu danych jak przy pozostałych transakcjach na odległość. Klient dokonując takiej transakcji zobowiązuje się do zapewnienia środków na pokrycie przyszłych obciążeń. Klient ma prawo w każdym czasie odwołać swoją zgodę u usługodawcy a w przypadku dalszego obciążania do - reklamowania takich transakcji w banku.

**Transakcja gotówkowa** – dokonanie wypłaty gotówki za pomocą Karty,

**Transakcje nieautoryzowane** – transakcje, podczas których nie dochodzi do autoryzacji, pomniejszające dostępne środki, limit wydatków w dniu rozliczenia transakcji,

**Transakcja „no show”** – transakcja związana z nieodwołaniem rezerwacji u Usługodawcy typu T&E. Nieodwołana rezerwacja powoduje obciążenie rachunku kwotą wskazaną przez Usługodawcę typu T&E w regulaminie świadczenia usług, przekazanym Posiadaczowi/Użytkownikowi.

**Transakcja zagraniczna** – transakcja dokonana w walucie obcej lub w PLN u Akceptanta mającego siedzibę poza granicami Polski,

**Transakcja zbliżeniowa (bezstykowa)** – transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty z anteną zbliżeniową w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzoną w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym. Polega na realizacji płatności poprzez zbliżenie Karty do czytnika zbliżeniowego i może być transakcją nieautoryzowaną,

**Umowa o kartę płatniczą/Umowa** – umowa precyzująca prawa i obowiązki Posiadacza i Użytkownika Karty oraz Banku jako wydawcy Karty, zawierana między tymi podmiotami,

**Umowa BZWBK24** – Umowa Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 zawarta pomiędzy Posiadaczem i Bankiem określająca warunki korzystania z Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 Internet,

**Usługa Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet / Usługa BZWBK24 internet** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem internetu z możliwością dokonywania przelewów zabezpieczonych tokenem lub smsKodem,

**Usługa cash back** - usługa polegająca na możliwości wypłaty niewielkiej kwoty gotówki (max. 200 zł) z kasy sklepowej przy jednoczesnym dokonywaniu płatności kartą. Usługa jest dostępna w Polsce, w punktach oznaczonych specjalnym logo: Visa cash back (dla kart VISA) oraz MasterCard/Maestro Cash Back (dla kart Maestro, MasterCard)

**Usługa 3D-Secure** – usługa dodatkowego zabezpieczenia transakcji płatności dokonywanych przy użyciu Karty w sklepach internetowych oferujących tego typu usługę, poprzez zastosowanie dodatkowej autoryzacji transakcji czyli tzw. bezpieczny protokół, który został przyjęty przez organizację płatniczą ( Visa International, MasterCard International ),

**Usługa MoneySend** – usługa umożliwiająca Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty typu MasterCard lub Maestro transfer środków pomiędzy rachunkami do jakich wydano Karty. Obciążenie i uznanie rachunku Karty następuje w odpowiedniej walucie rozliczeniowej rachunku. Dla karty MasterCard lub Maestro, których wydawcą jest BZ WBK S.A. możliwy jest jedynie odbiór środków na rachunek Karty,

**Użytkownik Allegro** – osoba fizyczna, pełnoletnia, która dokonała rejestracji w internecie na stronie www.Allegro.pl, oraz zaakceptowała Regulamin Programu Partnerskiego Allegro (dostępny na stronach www.Allegro.pl),

**Użytkownik Karty/Użytkownik** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, dla której Posiadacz ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza,

**Verified by Visa** – przyjęta przez organizację Visa nazwa usługi 3D-Secure,

**Visa** – Visa Europe, organizacja we współpracy z którą Bank wydaje Karty typu Visa Classic i Visa Electron, umożliwiająca rozliczanie transakcji dokonanych przy pomocy tych Kart,

**Waluta rozliczeniowa** – waluta transakcji zagranicznych stosowana przy rozliczeniach z organizacją Visa lub z organizacją MasterCard,

**Wpłatomat** – działające on-line urządzenie umożliwiający wpłacanie przez całą dobę gotówki na rachunek bieżący prowadzony w walucie PLN. Aby móc dokonać operacji wpłaty należy posiadać kartę debetową wydaną do rachunku, na którym wpłata ma zostać zaksięgowana. Wpłata może zostać

dokonana tylko i wyłącznie po wprowadzeniu do czytnika karty i podaniu numeru PIN. Urządzenie umożliwia wpłatę max. 50 banknotów (nie przyjmuje bilonu) bez konieczności wcześniejszej segregacji nominałów. Osoba dokonująca transakcji otrzymuje potwierdzenie wpłaty na wydruku.

**Zablokowanie Karty** – czynność polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania autoryzowanych transakcji,

**Zastrzeżenie Karty** – operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania autoryzowanych transakcji przy użyciu Karty,

**Zestawienie operacji** – zestawienie transakcji dokonanych przy użyciu Karty bądź wyciąg z rachunku bankowego z uwzględnieniem m.in. transakcji dokonanych przy użyciu Karty oraz opłat i prowizji pobranych z tego tytułu,

**Zestawienie transakcji** – drukowane cyklicznie zestawienie, uwzględniające wszystkie operacje dokonane przy użyciu Karty rozliczone przez Bank w ciągu danego okresu, określające m.in. kwotę, datę i walutę operacji,

**Zasady** – niniejsze „Zasady wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności”

## Rozdział II

### Wydanie Karty, duplikatu i wznowienie Karty

#### § 3

1. O wydanie Karty może ubiegać się Posiadacz rachunku. W przypadku, gdy Posiadaczem konta jest osoba małoletnia o wydanie Karty może wystąpić jego przedstawiciel ustawowy z zastrzeżeniem § 39 ust. 3, § 40 ust. 6, § 52 ust. 1 oraz § 65 ust. 1. Zasad.
2. Posiadacz konta może się ubiegać o wydanie więcej niż jednej Karty, z zastrzeżeniem § 39 ust. 4, § 40 ust. 7, § 56 ust. 7 oraz § 65 ust. 6 Zasad dla osób, na rzecz których złoży oświadczenie o ustanowieniu pełnomocnictwa uprawniającego do dokonywania przy użyciu Karty transakcji w ciężar konta, z jednoczesnym zrzeczeniem się uprawnienia do odwołania pełnomocnictwa do momentu odebrania Karty Użytkownikowi lub jej zastrzeżenia.
3. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 2 powinno być złożone w treści Umowy.
4. Pełnomocnictwo może być ustanowione na rzecz osób niepełnoletnich, które ukończyły 13 rok życia.
5. W przypadku konta wspólnego Umowę zawiera z Bankiem każdy z posiadaczy konta odrębnie, w swoim imieniu.
6. Informację, które z kart w ofercie Banku są wydawane z funkcją zbliżeniową, można uzyskać w Oddziałach Banku i placówkach partnerskich na terenie całego kraju oraz w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej .
7. Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową oraz umieszczone na awersie lub rewersie specjalne oznaczenie o brzmieniu: "payWave" dla kart Visa oraz „PayPass" dla kart MasterCard / Maestro.

#### § 4

Warunkiem ubiegania się o Kartę jest:

- a) otwarcie lub posiadanie konta z zastrzeżeniem § 39 ust. 2, § 40 ust. 4, § 40 ust. 5, § 56 ust. 2, 3, 4 Zasad (zasady otwierania, prowadzenia i zamykania konta są uregulowane w umowie dotyczącej prowadzenia danego rachunku, oraz w Regulaminie kont dla ludności);
- b) zawarcie w Oddziale Banku Umowy lub, w przypadku wybranych kart, podpisanie Umowy w obecności kuriera, w placówkach partnerskich, lub w formie elektronicznej za pośrednictwem usług BZWBK24 Internet;
- c) zapewnienie na rachunku środków pokrywających opłaty zgodnie z Taryfą.

#### § 5

1. Do jednego rachunku wydana może być więcej niż jedna Karta z zastrzeżeniem § 39 ust. 4, § 40 ust. 7, § 56 ust. 5, 7 Zasad, lecz nie więcej niż jedna Karta tego samego typu dla tej samej osoby.
2. Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje dokonane przy użyciu wszystkich Kart wydanych do jego konta, a w przypadku, gdy Posiadaczem konta jest osoba małoletnia, z zastrzeżeniem § 39 ust. 3 § 40 ust. 6, § 56 ust. 6 oraz § 65 ust. 1 Zasad, odpowiedzialność tę ponosi jego przedstawiciel ustawowy.
3. W placówkach partnerskich Posiadacz rachunku może ubiegać się o wydanie: Karty Visa Electron, Visa Electron <30, Visa Electron Prestiż, Visa Electron Aktywni 50+, Visa Wydajesz&Zarabiasz, Visa na Obcasach, Maestro (w ofercie do dnia 31.03.2011r.), Maestro Oszczędnościowa, MasterCard PAYBACK i MasterCard PAYBACK Multi.

#### § 6

1. Posiadacz/Użytkownik, któremu Bank postanowił wydać Kartę, otrzymuje PIN-Mailer oraz Przewodnik i aktualne Warunki ubezpieczenia dla karty EURO<26 Maestro w Oddziale / placówce partnerskiej wraz z podpisanym egzemplarzem Umowy, lub otrzymuje PIN-Mailer wraz z Umową przesyłką kurierską, lub definiuje PIN poprzez usługi BZWBK24 internet.
2. Posiadacz/Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Oddział / placówkę partnerską, jeśli stwierdzi uszkodzenie PIN-Mailera lub jeśli numer PIN będzie nieczytelny lub jeśli nie otrzyma PIN-Mailera. Bank po otrzymaniu powiadomienia powtarza procedurę wydania numeru PIN na swój koszt. W przypadku wydania kopii numeru PIN w Oddziale bądź w placówce partnerskiej PIN będzie uaktywniony najwcześniej następnego dnia roboczego po jego wydaniu.
3. Karta wysyłana jest listem zwykłym lub kurierem (w przypadku Visa Electron VIP) na adres do korespondencji Posiadacza/Użytkownika, za wyjątkiem duplikatu Karty, który udostępniany jest w Oddziale Banku. Istnieje także możliwość odbioru Karty przez Posiadacza/Użytkownika w dowolnym Oddziale Banku, zgodnie z dyspozycją Posiadacza przekazaną w momencie podpisywania Umowy o Kartę w następujących terminach:
  - a) najwcześniej następnego dnia po otrzymaniu drogą pocztową PIN-Mailera,

- b) najwcześniej na 10 dni przed upływem okresu ważności Karty poprzednio wydanej,
  - c) po upływie 7 dni od daty złożenia oświadczenia o uszkodzeniu Karty, uniemożliwiającym jej używanie (duplikat),
4. Bank zastrzega sobie prawo zmiany sposobu dostarczenia Karty. Informacja o zmianie przekazywana jest Posiadaczowi/Użytkownikowi wraz z zestawieniem operacji bądź w inny możliwy sposób za pośrednictwem przesyłki pocztowej na adres do korespondencji wskazany w Umowie lub karcie identyfikacyjnej.
  5. Jeśli adresem do korespondencji jest Oddział Banku, Posiadacz / Użytkownik odbiera Kartę w Oddziale po upływie 14 dni od dnia podpisania Umowy.
  6. W przypadku, gdy Posiadacz wystąpił o ekspresowy tryb wydania w Oddziale, Karta zostanie wydana w Oddziale w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy przez Posiadacza i Użytkownika z zastrzeżeniem § 39 ust. 6, § 40 ust. 9 oraz § 56 ust. 9 Zasad.
  7. Karta jest nieaktywna. W celu aktywacji Karty należy dokonać pierwszej transakcji z użyciem numeru PIN.
  8. Posiadacz Karty korzystający jednocześnie z Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet, który przy dokonywaniu przelewów posługuje się tokenem lub smsKodem ma także możliwość aktywacji Karty poprzez Usługę BZWBK24 internet.
  9. Złożone pod Umową podpisy Posiadacza, z zastrzeżeniem ust. 10 i Użytkownika stanowią wzory podpisów, którymi zobowiązani są oni posługiwać się przy dokonywaniu operacji przy pomocy Karty, po uprzednim umieszczeniu podpisu (zgodnego ze wzorem złożonym pod Umową) na Karcie, przez osobę uprawnioną do używania Karty.
  10. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem usług BZWBK24 internet, podpis złożony przez Posiadacza pod Umową BZWBK24 stanowi wzór podpisu, którym Posiadacz zobowiązany jest posługiwać się przy dokonywaniu operacji przy pomocy Karty, po uprzednim umieszczeniu podpisu (zgodnego ze wzorem złożonym pod Umową BZWBK24) na Karcie.
  11. Ewentualne reklamacje w przypadku utraty karty i jej odnalezienia będą rozpatrywane tylko w oparciu o podpis złożony na Karcie.
  12. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty Posiadacz / Użytkownik podpisuje ją na rewersie. Podpis musi w całości mieścić się na pasku do podpisu i umożliwiać jednoznaczną identyfikację Posiadacza / Użytkownika.
  13. W przypadku złożenia podpisu nie mieszczącego się na pasku, procedura wydania Karty zostanie powtórzona na koszt Posiadacza.
  14. Za chwilę wydania Karty :
    - a) wysłanej listem – uznaje się dzień nadania przesyłki z Kartą w urządzie pocztowym,
    - b) odbieranej w Oddziale Banku uznaje się złożenie podpisu przez uprawnioną osobę na dokumencie potwierdzenia odbioru Karty,
    - c) wysłanej przez kuriera uznaje się moment podpisania obioru Karty w obecności kuriera.

## § 7

Bank nie ponosi odpowiedzialności za nie aktualizowanie danych adresowych przez Posiadacza i Użytkownika Karty.

## § 8

1. Karty wznawiane są automatycznie z wyjątkiem karty EURO <26 Maestro.
2. Bank ma prawo do dokonania zmiany rodzaju Karty w momencie wznawiania Karty, bez konieczności zawarcia stosownego aneksu do Umowy, w przypadku zmiany rodzaju Rachunku lub zmiany rodzaju Karty dedykowanej zgodnie z aktualną ofertą Banku do dotychczasowego lub zmienionego Rachunku.
3. Wznawienia kart płatniczych o których mowa w ust. 4. mogą nastąpić pod warunkiem, iż opłaty i prowizje z tytułu używania kart nie ulegną podwyższeniu, chyba że zmiana rodzaju Karty spowodowana była ustaniem przesłanek formalnych do używania danego rodzaju karty wskazanych przez Bank.

## § 9

1. W przypadku nieodebrania Karty przez osobę uprawnioną w Oddziale Banku po upływie 60 dni od dnia podpisania Umowy, złożenia wniosku o duplikat, automatycznego wznawienia Karty – Bank dokona likwidacji Karty. Uznaje się wówczas, że Umowa została rozwiązana z upływem tego terminu, z zastrzeżeniem ust. 2. Jeżeli w tym terminie Posiadacz lub Użytkownik powiadomi Bank o niemożności odebrania Karty, Bank może przechować Kartę.
2. W przypadku nieodebrania Karty wydanej, wznawionej lub duplikatu, w myśl ust. 1, przez uprawnioną osobę w określonym powyżej terminie, Bank nie dokonuje zwrotu kwoty opłaty za kartę wynikającej z Taryfy.
3. W przypadku zgłoszenia przez Klienta faktu nieotrzymania karty, Posiadacz / Użytkownik mają prawo do otrzymania nowej karty na koszt Banku. Karta ta jest wydawana bezpłatnie (jeśli Klient uiścił już opłatę za wydanie karty nieotrzymanej / zaginionej lub jest to pierwsza karta do konta), jednakże pod warunkiem zawarcia nowej Umowy o kartę płatniczą. W przypadku nie zawarcia nowej Umowy o kartę Posiadacz / Użytkownik ma prawo do zwrotu opłaty / opłat za wydanie karty nieotrzymanej / zaginionej.
4. Jeśli Poczta Polska zwróci do Banku Kartę przesłaną listem:
  - a) będzie ona do odbioru w Oddziale Banku, w którym Posiadacz ubiegał się o jej wydanie,
  - b) będzie do odbioru w Oddziale Banku, który wskazał Posiadacz wnioskując o kartę poprzez Internet lub telefon,
  - c) będzie wysłana ponownie na adres korespondencyjny lub do Oddziału Banku wskazanego przez klienta jako miejsce odbioru karty, w przypadku gdy ubiegał się o nią w placówce partnerskiej.

## § 10

W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Karty, warunkiem ubiegania się o wydanie duplikatu Karty jest zwrot Karty uszkodzonej do Oddziału / placówki partnerskiej lub złożenie oświadczenia o całkowitym zniszczeniu Karty, a następnie złożenie wniosku o duplikat Karty w Oddziale Banku / placówce partnerskiej.

## § 11

Okres ważności Karty kończy się w dniu wskazanym na awersie Karty, lub w ostatnim dniu miesiąca wskazanego na jej awersie.

## § 12

1. Skutkiem przedłużenia okresu obowiązywania Umowy jest wznawienie Karty na kolejny okres jej ważności.
2. Umowa, za wyjątkiem Umowy o wydanie Karty Euro<26 Maestro, będzie – bez składania dodatkowych oświadczeń woli – przedłużana na kolejne okresy odpowiadające okresowi ważności wznawionej Karty pod warunkiem braku pisemnego wypowiedzenia Umowy przez Bank bądź Posiadacza lub Użytkownika, doręczonego drugiej stronie Umowy najpóźniej 30 dni przed końcem okresu ważności aktualnie używanej Karty.
3. Złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z używania Karty jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
4. Okres, o jaki przedłużany jest termin obowiązywania Umowy, rozpoczyna się z upływem okresu ważności poprzednio wydanej Karty.
5. W przypadku Umowy o Kartę Euro<26 Maestro wznawienie Karty na kolejny okres jej ważności może nastąpić wyłącznie po zawarciu nowej Umowy co najmniej na 14 dni przed upływem okresu ważności dotychczas używanej Karty.
6. Posiadacz/Użytkownik Karty wznawionej lub duplikatu Karty posługuje się dotychczas używanym numerem PIN.
7. Wydanie duplikatu Karty nie pociąga za sobą konieczności zawarcia nowej Umowy.

## § 13

1. Posiadacz ma prawo do odstąpienia od Umowy w drodze doręczenia Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania pierwszej Karty, zgodnego ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Odstąpienie uznaje się za skuteczne pod warunkiem, że Posiadacz / Użytkownik nie dokonał żadnej operacji przy użyciu Karty, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Bank na skutek odstąpienia Posiadacza od Umowy, nie później niż w ciągu 14 dni od daty doręczenia oświadczenia o odstąpieniu do Banku, zwróci Posiadaczowi kwotę poniesionych opłat i prowizji pomniejszoną o koszty związane z wydaniem Karty, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku zawarcia Umowy o kartę płatniczą poza Oddziałami Banku i placówką partnerską Posiadacz ma prawo do odstąpienia od Umowy również w przypadku wcześniejszego dokonania operacji przy użyciu Karty.

## § 14

1. W przypadku rezygnacji z korzystania z Karty w okresie jej ważności, Posiadacz / Użytkownik Karty powinien zwrócić ją do Oddziału / placówki partnerskiej prowadzącej rachunek. Uznaje się wówczas, iż

Umowa została rozwiązana z chwilą zwrotu Karty, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku wskazanym w ust. 1 Bank nie zwraca Posiadaczowi poniesionej opłaty za kartę płatniczą wynikającej z obowiązującej Taryfy.

### Rozdział III Używanie Karty

#### § 15

1. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane identyfikacyjne są umieszczone na awersie Karty w oparciu o dane osobowe określone w Umowie.
2. Zarówno Posiadacz jak i Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
  - a) używania Karty tylko w okresie ważności,
  - b) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa a w szczególności Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych oraz Prawa dewizowego,
  - c) właściwego zabezpieczenia Karty przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem; należy chronić Kartę przed stopieniem, złamaniem lub zgięciem, nie należy umieszczać Karty w pobliżu urządzeń wytwarzających pole elektromagnetyczne mogące spowodować rozmagnesowanie Karty,
  - d) utrzymania w tajemnicy numeru PIN ,
  - e) utrzymania w tajemnicy i niedostępniania osobom trzecim używanych w usłudze 3D-Secure tokena lub telefonu komórkowego, na który – na żądanie Posiadacza Karty – przesyłany jest smsKod,
  - f) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż dokonanie transakcji lub zgłoszenie utraty Karty,
  - g) przestrzegania zapisów zawartych w Umowie oraz niniejszych Zasadach i Regulaminie kont dla ludności,
  - h) niedostępniania Karty ani kodu identyfikacyjnego osobom trzecim,
  - i) nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN,
  - j) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty Karty lub zniszczeniu Karty,
  - k) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Kart i natychmiastowego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości,
  - l) przechowywania i ochrony z zachowaniem należytej staranności Karty i kodu identyfikacyjnego oraz używanych w usłudze 3D-Secure tokena lub telefonu komórkowego, na który – na żądanie Posiadacza Karty – przesyłany jest smsKod.
  - m) anulowania wszelkich rezerwacji dokonanych (w szczególności u Usługodawców typu T&E) w oparciu o dane Karty przed rozwiązaniem / wygaśnięciem umowy o kartę,
  - n) cofnięcia zgody udzielonej Usługodawcy na inicjowanie Transakcji bezgotówkowych powtarzalnych, dokonywanych w oparciu o dane Karty przed rozwiązaniem / wygaśnięciem umowy o kartę płatniczą .
3. Posiadacz / Użytkownik, używając Karty do zakupów dokonywanych drogą pocztową, telefoniczną lub w sieci Internet, powinien zachować

szczególne środki bezpieczeństwa, w szczególności nie powinien ujawniać numeru Karty i daty jej ważności jeśli nie ma pewności, w jaki sposób dane te zostaną wykorzystane lub jeśli istnieje możliwość wejścia w ich posiadanie przez osoby nieuprawnione.

#### § 16

1. Dokonywanie transakcji gotówkowych i bezgotówkowych jest dozwolone wyłącznie do wysokości dostępnych środków, przy uwzględnieniu wcześniej dokonanych operacji (transakcji autoryzowanych i nieautoryzowanych), do kwoty nie wyższej niż limit wypłat gotówki oraz kwoty limitu kwotowego i ilościowego na transakcje dla danego rodzaju Karty.
2. Dokonywanie transakcji bezgotówkowych jest dozwolone wyłącznie do wysokości dostępnych środków, przy uwzględnieniu wcześniej dokonanych operacji (transakcji autoryzowanych i nieautoryzowanych) do wysokości limitu kwotowego i ilościowego na transakcje dla danego rodzaju Karty.
3. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych niewymagających dodatkowego potwierdzenia numerem PIN przeprowadzanych na terenie Polski jest ustalana przez organizację Visa oraz MasterCard i wynosi 50,00 zł dla jednorazowej transakcji. Wysokość tego limitu może być zmieniona.
4. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych niewymagających dodatkowego potwierdzenia numerem PIN przeprowadzanych poza granicami Polski jest ustalana przez organizację Visa oraz MasterCard i może być różna od wysokości limitu obowiązującego na terenie Polski. Wysokość tego limitu może być zmieniona.
5. Informację o zmianie wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych niewymagających potwierdzenia numerem PIN można uzyskać w Oddziałach Banku lub w placówkach partnerskich na terenie całego kraju lub w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej .
6. Dokonywanie transakcji zbliżeniowych jest możliwe tylko dla Karty, która posiada określoną funkcjonalność umożliwiającą dokonywanie takich transakcji potwierdzoną stosownym oznaczeniem na awersie lub rewersie karty o brzmieniu „payWave” dla kart Visa lub „PayPass” dla kart MasterCard/Maestro.
7. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako typowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS mimo, iż zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.
8. O wysokość limitu wypłat gotówki może wnioskować Posiadacz Karty. Bank ma prawo ustanowić limit wypłat gotówki w innej wysokości niż wnioskowana przez Posiadacza Karty.
9. Transakcje gotówkowe przekraczające limit wypłat gotówki nie dojdą do skutku.
10. Transakcja typu cash back jest wliczana do kwotowego limitu transakcji. Maksymalna kwota wypłaty gotówki podczas korzystania z usługi cash back jest ustalana przez organizacje płatnicze i wynosi 200,00 zł.
11. Dokonywanie transakcji typu cash back jest możliwe dla kart: Visa Electron, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż , Visa Electron VIP, Visa Wydajesz & Zarabiasz, Visa Electron Aktywni 50+, Visa na Obcasach, Maestro, Maestro oszczędnościowa, Euro<26 Maestro, Visa Classic, AlleKarta Visa, MoneyKarta Visa, GronoKarta Visa, Visa KKS Lech, MasterCard PAYBACK i Karty MasterCard PAYBACK Multi.

12. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji może zmniejszyć dostępne środki o autoryzowaną kwotę, bez względu na to czy transakcja doszła do skutku, na następujący okres:
  - a) transakcje bankomatowe (wszystkie Karty) – do 10 dni kalendarzowych,
  - b) pozostałe transakcje:
    - Karty: Visa Electron, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż, Visa Electron VIP, Visa Wydajesz&Zarabiasz, Visa Electron Aktywni 50+, Visa na Obcasach, Visa Avocado: do 6 dni kalendarzowych,
    - Karty Visa Classic: do 30 dni kalendarzowych,
    - Karty Maestro (w ofercie do dnia 31.03.2011r.), EURO<26 Maestro (w ofercie do dnia 31.03.2011r.), Maestro oszczędnościowa: do 7 dni kalendarzowych,
    - Karty MasterCard elektroniczne (płaskie): do 7 dni kalendarzowych,
    - Karty MasterCard umożliwiające dokonywanie transakcji zbliżeniowych w przypadku transakcji zbliżeniowych u usługodawców typu komunikacja miejska oraz linie autobusowe: do 14 dni kalendarzowych,
    - Karty MasterCard embosowane: do 30 dni kalendarzowych.
13. Posiadacz / Użytkownik Karty typu MasterCard lub Maestro ma możliwość odbioru środków za pośrednictwem usługi MoneySend.
14. W celu ochrony środków pieniężnych Posiadacza Bank wprowadza dodatkowe zabezpieczenia w formie ilościowych i kwotowych limitów transakcji dla poszczególnych rodzajów Kart – załącznik nr 1 do Zasad.
15. Bank zastrzega sobie prawo do nałożenia indywidualnych limitów kwotowych oraz ilościowych dla transakcji. Limity te będą skutkowały wyłącznie koniecznością skontaktowania się z Bankiem w celu uzyskania autoryzacji na przeprowadzenie transakcji.

#### §17

1. W przypadku nieterminowej spłaty przez Posiadacza należności wobec Banku jako wydawcy Karty lub stwierdzenia zagrożenia takiej spłaty Bank zastrzega sobie prawo do:
  - a) jednostronnego wprowadzenia dodatkowych ograniczeń, w formie wprowadzania dziennych limitów liczby i kwoty transakcji dokonywanych przy użyciu Karty płatniczej a także obniżenia wysokości tych limitów oraz dziennego limitu wypłat gotówki,
  - b) zablokowania lub zastrzeżenia Karty na koszt Posiadacza.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zastrzeżenia Karty na koszt Posiadacza w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika w związku z używaniem Karty a w szczególności w przypadku podejrzenia fałszowania Karty.
3. Bank zastrzega sobie prawo do zastrzeżenia Karty w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przez osoby trzecie związane z Kartą a w szczególności w przypadku podejrzenia fałszowania Karty lub wejścia przez osoby trzecie w posiadanie danych dotyczących Karty.
4. Posiadacz będzie powiadamiany przez Bank o zastosowanych limitach i ograniczeniach: telefonicznie lub w formie przesyłki pocztowej wysyłanej na jego adres do korespondencji bądź w inny dostępny dla Posiadacza sposób komunikacji.
5. Pozostałe formy ograniczeń dokonywanych operacji (w tym m.in. zablokowanie i zastrzeżenie Karty) oraz formy ich zastosowania zostały uregulowane w poszczególnych rozdziałach Zasad.

## § 18

1. Numer PIN znany jest wyłącznie Posiadaczowi / Użytkownikowi Karty.
2. Posiadacz/Użytkownik Karty może dokonać zmiany numeru PIN wyłącznie w bankomatach, w których usługa taka jest dostępna dla Posiadaczy/Użytkowników Kart BZ WBK SA. Zmiana numeru PIN wymaga użycia Karty oraz dotychczasowego numeru PIN.
3. Posiadacz Karty korzystający jednocześnie z Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet, który przy dokonywaniu przelewów postępuje się tokenem lub smsKodem, ma także możliwość zmiany numeru PIN poprzez Usługę BZWBK24 internet – zmiana PIN-u tą drogą nie wymaga użycia dotychczasowego numeru PIN.
4. W przypadku braku możliwości odtworzenia numeru PIN przez Posiadacza / Użytkownika należy zwrócić się do Banku z prośbą o wygenerowanie nowego numeru PIN lub zmienić numer PIN zgodnie z ust. 3
5. Bank ma prawo zablokować Kartę w przypadku podawania błędnego numeru PIN. Możliwe są co najmniej dwie próby wprowadzenia numeru PIN w bankomatach lub terminalach POS wyposażonych w PIN-Pad. Kartę można odblokować telefonując do Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej .
6. Posiadacz Karty korzystający jednocześnie z Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet, który przy dokonywaniu przelewów postępuje się tokenem lub smsKodem ma także możliwość – poprzez Usługę BZWBK internet odblokowania Karty zablokowanej z powodu trzykrotnego błędnego wprowadzenia numeru PIN.
7. Podczas dokonywania transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych, Posiadacz / Użytkownik okazuje Kartę i wprowadza numer PIN (jeśli terminal POS wyposażony jest w PIN-pad), ewentualnie podpisuje wydruk z terminala elektronicznego POS lub okazuje Kartę i podpisuje rachunek z ręcznego powielacza (tzw. imprinter) identycznie jak na rewersie Karty, za wyjątkiem transakcji typu CAT oraz transakcji zbliżeniowych do kwoty limitów określonych w § 16 ust. 3 i 4.
8. Przy dokonywaniu transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty na prośbę obsługi punktu handlowo-usługowego Posiadacz / Użytkownik Karty powinien okazać dokument stwierdzający tożsamość oraz wyrazić zgodę na spisanie cech tego dokumentu i w celu potwierdzenia faktu dokonania transakcji.
9. Przy transakcji bezgotówkowej dokonywanej przy użyciu Karty ale bez fizycznego jej przedstawienia: telefonicznie, drogą pocztową lub poprzez Internet – Posiadacz / Użytkownik karty, w zależności od wymagań Usługodawcy, może zostać poproszony o wprowadzenie numeru Karty, daty ważności oraz nazwisko Użytkownika, a przy transakcjach internetowych dodatkowo CVV2 w przypadku udostępnienia usługi 3D-Secure, również numeru NIK oraz PIN do Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet / Usługi BZWBK24 internet kodu sms lub numeru z tokena. Przy dokonywaniu tego typu transakcji nie należy nigdy podawać numeru PIN Karty.
10. Przy transakcjach bezgotówkowych mających charakter powtarzalny (obciążających rachunek karty np. co miesiąc, tj. abonament, prenumerata itp.), Posiadacz karty zobowiązany jest do odwołania ww. usługi w terminie 30 dni przed datą rezygnacji z karty.
11. Wymóg złożenia podpisu na wydruku z terminala POS lub wprowadzenie numeru PIN nie dotyczy transakcji typu CAT i transakcji zbliżeniowych.

## § 19

1. Podczas dokonywania transakcji przez Internet, Posiadacz Karty debetowej ma możliwość przeprowadzenia dodatkowej autoryzacji transakcji poprzez usługę 3D-Secure z wykorzystaniem tokena lub smsKodu udostępnionego w ramach Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet.  
Posiadacz Karty może dokonać aktywacji usługi 3D-Secure poprzez:  
- wybranie odpowiedniej opcji w Usługach Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet, lub  
- podczas dokonywania zakupów w sklepach internetowych, które mają wdrożoną usługę 3D-Secure.
2. Korzystanie z usługi 3D-Secure oraz jej aktywacja są dostępne tylko dla Posiadaczy Kart korzystających z Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet, którzy przy dokonywaniu przelewów postępują się tokenem lub smsKodem.
3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure jest jej dostępność w danym sklepie internetowym.  
W sklepach internetowych, które mają wdrożoną usługę 3D-Secure Posiadacz dokonujący transakcji internetowych zostanie poproszony o dodatkową weryfikację transakcji. W przypadku gdy Posiadacz nie zarejestruje się w usłudze 3D-Secure:
  - a) transakcje dokonywane przy użyciu Kart: Visa Classic, AlleKarta Visa, MoneyKarta Visa, GronoKarta Visa, Visa KKS Lech, MasterCard walutowa w EUR, MasterCard walutowa w GBP MasterCard walutowa w USD, MasterCard PAYBACK oraz MasterCard PAYBACK Multi będą przebiegać bez dodatkowej autoryzacji transakcji,
  - b) transakcje dokonywane przy użyciu Kart: Visa Electron, Visa Electron <30, Visa Elektron Aktywni 50+, Visa Electron Prestiż, Visa Electron VIP, Visa Wydajesz&Zarabiasz, Visa na Obcasach, Visa Avocado, Maestro, Maestro oszczędnościowa oraz Euro<26 Maestro nie dojdą do skutku.  
W sklepach internetowych, które nie mają wdrożonej usługi 3D-Secure transakcje dokonywane przez Posiadacza będą przebiegać bez dodatkowej autoryzacji.
4. Usługa dodatkowej autoryzacji transakcji 3D-Secure, o której mowa w niniejszym paragrafie, świadczona jest Posiadaczowi w ramach Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet.

## § 20

1. W dniu rozliczenia transakcji (obciążenia konta Posiadacza kwotami zrealizowanych transakcji) Posiadacz zobowiązany jest utrzymywać na koncie saldo w wysokości zapewniającej pokrycie zrealizowanych transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich Kart wydanych do jego konta niezależnie od rodzaju Karty objętej Zasadami, a także pokrycie wszelkich opłat i prowizji należnych Bankowi w związku z używaniem Kart.
2. W przypadku przekroczenia dostępnych środków, zapewniających pokrycie zrealizowanych transakcji zastosowanie mają postanowienia § 24 Zasad.
3. Bank ma prawo obciążyć konto Posiadacza Karty kwotami zrealizowanych transakcji, dokonanych przy użyciu wszystkich Kart wydanych do jego konta, opłatami i prowizjami wynikającymi z Taryfy

oraz innymi należnościami Banku zgodnie z Regulaminem kont dla Ludności.

4. Posiadacz wyraża zgodę na dokonanie obciążenia konta należnymi opłatami i prowizjami, mogącymi powodować wystąpienie zadłużenia, z zastosowaniem § 24 Zasad.

## § 21

Prawo do używania Karty wygasa w chwili ziszczenia się jednego z następujących warunków:

- a) upływu okresu ważności Karty,
- b) uszkodzenia bądź całkowitego zniszczenia Karty,
- c) wymiany Karty na nową,
- d) zastrzeżenia lub zablokowania Karty,
- e) zamknięcia konta,
- f) złożenia dyspozycji zamknięcia konta,
- g) wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy rachunku bankowego, do którego została wydana Karta,
- h) rezygnacji z używania Karty,
- i) odwołania przez Posiadacza pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
- j) utraty zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika,
- k) ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Posiadacza,
- l) śmierci Posiadacza lub Użytkownika,
- m) rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy.

## Rozdział IV Rozliczanie transakcji

## § 22

1. Ze środków zgromadzonych na rachunku, do którego została wydana Karta, pokrywane są:
  - a) kwoty transakcji dokonanych przy użyciu Kart w kraju i za granicą,
  - b) opłaty i prowizje za obsługę i używanie Kart, w tym z tytułu dokonanych transakcji,
  - c) inne należności Banku zgodnie z Regulaminem kont dla Ludności.
2. Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą.
3. Zmiany opłat i prowizji ogłaszane są przede wszystkim na wyciągach bankowych lub z wyciągami bankowymi. Bank może również przekazywać te informacje Posiadaczowi/Użytkownikowi za pośrednictwem przesyłki pocztowej na adres do korespondencji wskazany w Umowie lub karcie identyfikacyjnej.
4. Zmiana wysokości prowizji i opłat w zakresie ww. czynności uzależniona jest od zmiany następujących czynników:
  - a) zmiany stóp procentowych instrumentów finansowych oferowanych na rynkach pieniężnych i kapitałowych,
  - b) zmiany rentowności następujących instrumentów finansowych rynku pieniężnego i kapitałowego:

- stopy oprocentowania kredytu redyskontowego NBP,
  - stopy oprocentowania kredytu lombardowego NBP,
  - sposobu naliczania rezerwy obowiązkowej banków,
  - dziennej stawki jednomiesięcznego WIBOR,
  - rentowności bonów skarbowych emitowanych przez Ministra Finansów,
  - rentowności bonów pieniężnych emitowanych przez NBP.
- c) stopnia pracochłonności i zakresu lub formy realizacji określonych czynności / usług.

### § 23

1. Operacje dokonane przy użyciu Kart realizowane są w walucie kraju, w którym zostały dokonane, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Transakcje internetowe dokonywane u Akceptantów mających siedzibę poza granicami Polski są traktowane jak transakcje zagraniczne, niezależnie od wybranej waluty transakcji. W przypadku transakcji dokonywanych w PLN u Akceptanta, którego siedziba znajduje się zagranicą, rozliczenie transakcji przez Bank następuje w PLN.
3. U Akceptanta, u którego dopuszcza się wykonanie usługi wyboru waluty transakcji, Posiadacz / Użytkownik może zostać poproszony o podanie z dostępnej listy walut, waluty, w której życzy sobie, aby transakcja została zrealizowana.
4. Jeżeli Posiadacz/Użytkownik karty dokona zakupu towaru/usługi w walucie obcej, a następnie zwróci towar/usługę, Posiadacz / Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne powstałe z tego tytułu różnice kursowe.
5. Transakcje dokonywane poza granicami Polski przy użyciu Kart wydanych w systemie Visa / MasterCard przewalutowane są na EURO, według kursu obowiązującego w systemie Visa / MasterCard w dniu rozliczenia transakcji w organizacji z zastrzeżeniem ust. 6 oraz ust. 9 – 11.
6. Transakcje zagraniczne przy użyciu Kart wydanych w systemie MasterCard dokonane w PLN, są bezpośrednio przewalutowane po kursie kupna dewiz obowiązującym w Banku z dnia wczytania do systemu Banku na walutę rachunku, do którego została wydana karta.
7. W przypadku transakcji zagranicznych dokonanych przy użyciu Kart systemu Visa w walucie innej niż EURO do wartości transakcji doliczana jest automatycznie opłata za przewalutowanie transakcji zgodnie z Taryfą.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10, kwoty operacji wyrażone w walucie obcej, zgodnie z ust. 2 przeliczane są na złote polskie po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku z dnia wczytania do systemu Banku. Obciążenie konta z tytułu zrealizowanych transakcji jest dokonywane w złotych polskich.
9. Jeżeli transakcja przy użyciu karty MasterCard walutowej w EUR jest dokonana w EUR wówczas obciążenie rachunku, do którego wydana jest karta, następuje w EUR.

Jeżeli transakcja przy użyciu karty MasterCard walutowej w GBP jest dokonana w GBP wówczas obciążenie rachunku, do którego wydana jest karta, następuje w GBP.

Jeżeli transakcja przy użyciu karty MasterCard walutowej w USD jest dokonana w USD, wówczas obciążenie rachunku, do którego wydana jest karta, następuje w USD.

W przypadku transakcji w walucie EUR, GBP lub USD, która nie jest walutą karty, następuje przewalutowanie po kursach Banku (przy przeliczaniu z jednej waluty obcej na drugą do przeliczenia stosowane są kursy tych walut w stosunku do PLN) na walutę Karty (rachunku) i obciążenie rachunku, do którego wydana jest karta.

10. Jeżeli transakcja przy użyciu karty MasterCard walutowej w USD lub MasterCard walutowej BZ WBK w GBP jest dokonana w innej walucie niż EUR, GBP, USD wówczas następuje przewalutowanie przez MasterCard na EUR według kursu obowiązującego w MasterCard, a następnie po kursach Banku (przy przeliczaniu z jednej waluty obcej na drugą do przeliczenia stosowane są kursy tych walut w stosunku do PLN) na właściwą walutę rachunku, do którego wydana jest karta.
11. Jeżeli transakcja przy użyciu karty MasterCard walutowej w EUR jest dokonana w walucie innej niż EUR, GBP lub USD wówczas następuje przewalutowanie przez MasterCard na EUR według kursu obowiązującego w MasterCard i obciążenie rachunku, do którego wydana jest karta.
12. Transakcja przy użyciu karty MasterCard walutowej w EUR, karty MasterCard walutowej w USD, karty MasterCard walutowej w GBP dokonana w PLN zostaje bezpośrednio przewalutowana po kursie Banku na walutę karty.
13. W przypadku dokonywania transakcji bezgotówkowych lub gotówkowych przy użyciu Kart wydanych w systemie Visa / MasterCard Akceptant może pobrać dodatkową prowizję od transakcji bezgotówkowej lub gotówkowej dokonanej Kartą (tzw. surcharge). Warunkiem pobrania prowizji jest umieszczenie przez Akceptanta w widocznym miejscu informacji o wysokości pobieranej prowizji. Prowizja oraz jej wysokość są niezależne od Banku.
14. Obciążenie konta z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Kart następuje najpóźniej w trzecim dniu roboczym po otrzymaniu rozliczenia transakcji.

### § 24

1. Jeśli w wyniku posługiwania się Kartami powstanie na rachunku zadłużenie bez zgody Banku, zastosowanie mają odpowiednie zapisy Regulaminu kont dla ludności dotyczące spowodowania zadłużenia bez zgody Banku oraz ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku powstania zadłużenia określonego w ust. 1, Bank ma prawo od momentu wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku do zablokowania wszystkich Kart wydanych do rachunku Posiadacza.
3. Jeśli zadłużenie wraz z należnymi Bankowi odsetkami nie zostanie uregulowane w terminie 14 dni Bank ma prawo do zastrzeżenia wszystkich Kart wydanych do rachunku Posiadacza. Zastrzeżenie to jest nieodwołalne i pociąga za sobą konieczność zwrotu wszystkich zastrzeżonych Kart Bankowi.

## Rozdział V Reklamacje

### § 25

1. Posiadacz lub Użytkownik ma prawo do reklamacji transakcji dokonanych przy użyciu Karty lub budzących wątpliwość lub związanych z funkcjonowaniem Karty.
2. Złożona reklamacja powinna spełniać wszystkie wymogi formalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Do reklamacji powinny być dołączone stosowne dokumenty w postaci kopii ewentualnych rachunków, potwierdzeń generowanych przez bankomat lub innego rodzaju dokumenty związane z transakcją i wykazujące zasadność reklamacji, w szczególności:
  - przy anulowaniu transakcji w punkcie usługowo-handlowym, Posiadacz/Użytkownik Karty zobowiązany jest do dopilnowania, aby Akceptant po zaakceptowaniu płatności Kartą, wykonał operację korygującą i wydał stosowny dokument potwierdzający wykonany zwrot kwoty transakcji,
  - w przypadku transakcji internetowych, dotyczących rezerwacji lub transakcji pocztowych/telefonicznych, Posiadacz / Użytkownik Karty zobowiązany jest posiadać kod rezerwacji, a w przypadku anulowania - kod anulowania rezerwacji,
  - w przypadku wystąpienia trudności podczas zapłaty Kartą Posiadacz/Użytkownik zobowiązany jest do posiadania dokumentu potwierdzającego fakt, że należność została uregulowana w inny sposób,
  - Posiadacz/Użytkownik Karty zobowiązany jest do posiadania paragonów potwierdzających transakcje nieudane, odrzucone itp.;
  - w przypadku reklamacji transakcji dokonanych przy użyciu Karty zastrzeżonej lub przez osoby nieuprawnione (np. kradzież, zgubienie karty) wskazane jest złożenie doniesienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa organom ścigania, załączenie do reklamacji stosownego pisemnego oświadczenia (dot. okoliczności utraty lub nieuprawnionego użycia Karty, itp.) i wydanego przez policję dokumentu potwierdzającego zgłoszenie zdarzenia
  - w przypadku składania reklamacji za pośrednictwem pełnomocnika konieczne jest załączenie stosownego pełnomocnictwa.
3. Posiadacz jest obowiązany zgłosić Bankowi niezgodności w zestawieniu operacji – dotyczące w szczególności kwestionowanych operacji lub błędu albo innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia – w terminie 14 dni od dnia otrzymania zestawienia operacji bądź w terminie 14 dni od dnia powzięcia w inny sposób informacji o kwestionowanych operacjach.
4. Posiadacz jest obowiązany niezwłocznie zgłosić Bankowi nieotrzymanie Zestawienia operacji w ustalonym w Umowie terminie.
5. Posiadacz lub Użytkownik może zgłosić reklamację ustnie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl). Reklamacje wymagające złożenia dokumentów, lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, winny być

- zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku ..
6. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego Bank może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację i pisemne potwierdzenie dokumentów reklamacyjnych zebranych w trakcie procesu rozpatrywania reklamacji.
  7. Reklamacja zostanie rozpatrzona merytorycznie przez Bank w terminach wskazanych poniżej, o ile złożona reklamacja będzie spełniać warunki wskazane w ust. 2 i 5. Terminy do rozpatrzenia złożonej reklamacji biegną od chwili, kiedy reklamacja spełnia przesłanki do jej merytorycznego rozpatrzenia, o których mowa wyżej. Posiadacz otrzyma na życzenie potwierdzenie złożenia reklamacji, jeżeli reklamacja została złożona osobiście przez Posiadacza lub Użytkownika w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku.
  8. W przypadku złożenia reklamacji transakcji dokonanej w bankomatach należących do sieci BZ WBK S.A. oraz w terminalach, POS i imprinterach, którą rozliczył Bank – BZ WBK SA rozpatrzy reklamację niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Bank uznaje konto Posiadacza kwotą kwestionowanej transakcji.
  9. W przypadku złożenia reklamacji transakcji dokonanych w bankomatach nienależących do sieci BZWBK S.A. oraz transakcji dokonanych przy użyciu terminali, POS i imprinterów nierozliczanych przez Bank BZWBK S.A. - Bank rozpatrzy reklamację niezwłocznie, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia uzyskania odpowiedzi lub stosownych dokumentów od agenta rozliczeniowego lub innego uprawnionego samoistnego posiadacza urzędu, w którym została dokonana transakcja oraz w uzasadnionych przypadkach uzna warunkowo konto Posiadacza reklamowaną kwotą na czas trwania postępowania reklamacyjnego.
  10. Bank rozpatrzy pozostałe (niewymienione w ust. 8 i 9) reklamacje dotyczące używania Kart niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.
  11. W uzasadnionych przypadkach Bank wykonuje uznanie warunkowe konta Posiadacza na czas rozpatrywania reklamacji, a w sytuacji negatywnego zakończenia reklamacji bądź zwrotu dokonanego przez Usługodawcę, Bank obciąży rachunek kwotą dokonanego wcześniej uznania warunkowego.
  12. Reklamacja, o której mowa w ust. 9, przekazywana jest do rozpatrzenia za pośrednictwem Visa lub MasterCard do agenta rozliczeniowego bądź innego uprawnionego samoistnego posiadacza urzędu, w którym została dokonana transakcja. W przypadku, gdy ww. podmiot rozpatrujący reklamację:
    - a) potwierdzi zasadność reklamacji, to w sytuacji jeśli Bank uznał konto Posiadacza kwotą transakcji – Bank w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania odpowiedzi poinformuje Posiadacza o pozytywnym zakończeniu reklamacji;
    - b) potwierdzi zasadność reklamacji, to w sytuacji jeśli Bank nie uznał konta Posiadacza kwotą transakcji – Bank w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania odpowiedzi poinformuje Posiadacza o pozytywnym zakończeniu reklamacji oraz uzna konto Posiadacza;
    - c) potwierdzi, że reklamacja jest nieuzasadniona, to w sytuacji jeśli Bank uznał konto Posiadacza kwotą transakcji – Bank w terminie 5 dni roboczych obciąża konto Posiadacza kwotą kwestionowanej transakcji wraz z należnymi opłatami wynikającymi z Taryfy oraz poinformuje Posiadacza o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji;
    - d) potwierdzi, że reklamacja jest nieuzasadniona, to w sytuacji jeśli Bank nie uznał konta Posiadacza kwotą transakcji – Bank w

terminie 5 dni roboczych informuje Posiadacza o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji.

13. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej .
14. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego .
15. Posiadacz/Użytkownik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta .
16. Spory pomiędzy Posiadaczem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.

## Rozdział VI

### Zablokowanie i Zastrzeżenie Karty

#### § 26

1. Prawo do zablokowania i usunięcia blokady Karty posiada Bank.
2. Prawo do zastrzeżenia Karty posiada:
  - a) Bank,
  - b) Posiadacz i Użytkownik – w Oddziale Banku lub telefonicznie w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej .
3. Na wniosek Posiadacza, Bank może zastrzec wszystkie Karty wydane do danego konta.
4. Zastrzeżenie Karty realizowane jest przez Bank.
5. W przypadku zastrzeżenia Karty przez Posiadacza/Użytkownika lub Bank Posiadacz/Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu lub zniszczenia Karty (o ile Karta nie została utracona).

#### § 27

1. Fakt utraty Karty (zagubienia, kradzieży) jej Posiadacz/Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zgłosić osobiście lub telefonicznie podając swoje dane osobowe umożliwiające potwierdzenie tożsamości, np. imię i nazwisko, miejsce utraty Karty (kraj) oraz inne potrzebne dane, jednej z niżej podanych jednostek:
  - a) Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej (tel.1 9999 , + 48 61 81 19999,
  - b) dowolnemu Oddziałowi Banku,
  - c) lokalnemu centrum Visa lub innemu niż Bank bankowi honorującemu Karty Visa (dotyczy wyłącznie Kart systemu Visa).
  - d) w przypadku karty Visa Electron VIP kartę zastrzec można również pod numerem wskazanym na rewersie karty.
2. W wyjątkowych sytuacjach fakt utraty karty może zostać zgłoszony przez osoby trzecie, po udzieleniu informacji identyfikujących Posiadacza / Użytkownika Karty wymaganych przez osobę przyjmującą zgłoszenie zastrzeżenia Karty w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej .
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust.1 jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty do końca terminu ważności oraz wypowiedzeniem Umowy i pociąga za sobą utratę możliwości dalszego dokonywania transakcji autoryzowanych przy użyciu tej Karty.

4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 jest równoznaczne z zablokowaniem Karty do momentu zgłoszenia Posiadacza/ Użytkownika Karty.
5. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 przekazane ustnie lub telefonicznie należy potwierdzić w BZ WBK SA pisemnie w terminie 7 dni od dnia jego przekazania.
6. Pracownik Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej potwierdza zastrzeżenie Karty na skutek zgłoszenia jej utraty.
7. Posiadacz / Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zastrzeżenia Karty w przypadku stwierdzenia transakcji, której nie dokonywał pomimo, że Karta nie została skradziona lub zagubiona. W takim przypadku Posiadacz / Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia Karty do Banku.

#### § 28

W przypadku odnalezienia Karty zastrzeżonej należy ją niezwłocznie zwrócić do najbliższego Oddziału Banku / placówki partnerskiej.

#### § 29

1. Po zgłoszeniu utraty Karty przez jej Użytkownika lub Posiadacza oraz po dokonaniu potwierdzenia, o którym mowa w § 27 ust. 5 Zasad, Bank z zastrzeżeniem § 27 ust. 3 i § 30 Zasad, w terminie 14 dni może wydać nową Kartę z nowym numerem PIN. Wydanie nowej Karty może nastąpić po podpisaniu nowej Umowy.
2. W wyjątkowych przypadkach zastrzeżeń Kart, Bank, z zastrzeżeniem § 27 ust. 3 i § 30 Zasad, może wydać na warunkach niestandardowych Kartę nową w miejsce karty utraconej o takim samym okresie obowiązywania jak Karta zastrzeżona i nowym numerze PIN bez konieczności zawierania kolejnej Umowy.
3. Z zastrzeżeniem §30 Zasad, Bank nie wyda nowej Karty lub Karty nowej w miejsce karty utraconej, o której mowa w ust. 1 i 2 w następujących sytuacjach:
  - a) złożenie dyspozycji zamknięcia konta,
  - b) zamknięcie konta,
  - c) wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy rachunku bankowego, do którego została wydana Karta,
  - d) utrata zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - e) ograniczenie zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Posiadacza konta,
  - f) śmierć Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - g) nie zawarcie nowej Umowy.

#### § 30

Bank nie wyda nowej Karty lub Karty nowej w miejsce utraconej, o których mowa w § 29 ust. 1 i 2 Zasad, w przypadku używania Karty utraconej niezgodnie z Zasadami, Regulaminem kont dla ludności oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### § 31

- Bank ma prawo do zablokowania lub zastrzeżenia Karty w przypadku postępowania się Kartą niezgodnie z Umową, Regulaminem kont dla ludności i Zasadami oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Bank ma prawo do zastrzeżenia Karty również w następujących przypadkach:
  - złożenia dyspozycji zamknięcia konta,
  - zamknięcia konta,
  - rezygnacji z używania Karty,
  - w przypadku odwołania przez Posiadacza pełnomocnictwa dla Użytkownika,
  - wymiany Karty na nową,
  - uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia Karty,
  - utrąty zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika,
  - ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Posiadacza,
  - wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy rachunku bankowego, do którego została wydana Karta,
  - śmierci Użytkownika lub Posiadacza,
  - zaistnienia podejrzenia, że informacje zawarte na Karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione,
  - zaistnienia podejrzenia, że Kartą może posłużyć się osoba nieuprawniona,
  - zaistnienia uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Posiadacza lub Użytkownika przestępstwa w związku z uzyskaniem bądź używaniem Karty.
- Bank niezwłocznie odblokowuje Kartę po ustaniu przyczyny jej zablokowania.
- O zablokowaniu lub zastrzeżeniu Karty Bank poinformuje Posiadacza.

### Rozdział VII Odpowiedzialność

#### § 32

- Posiadacza obciążają operacje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę lub ujawnił Kod identyfikacyjny.
- Posiadacza obciążają operacje dokonane z użyciem Karty utraconej do czasu zgłoszenia Bankowi jej utraty do kwoty stanowiącej równowartość 150 EURO obliczonej według średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu dokonania zgłoszenia utraty tej Karty.
- Posiadacza obciążają wszystkie transakcje dokonane w okresie obowiązywania umowy, nawet jeżeli rozliczenie transakcji nastąpiło po zmianie statusu karty (do 30 dni od daty dokonania transakcji), z wyjątkiem transakcji dokonanych po zgłoszeniu utraty Karty lub transakcji, których zlecenia nie potwierdził.
- Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany do uregulowania wszystkich zobowiązań wobec Usługodawców typu T&E, wynikających z rezerwacji dokonanych w okresie obowiązywania Umowy.

- Posiadacz ponosi odpowiedzialność za Transakcje bezgotówkowe dokonane w oparciu o uprzednio udzielone zgody, których rozliczenie nastąpiło po rozwiązaniu Umowy.
- Ograniczenie, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy operacji dokonanych z winy Posiadacza lub Użytkownika, w tym w przypadkach wskazanych w § 15 Zasad, w szczególności gdy:
  - nie zachowali oni należytej staranności w przechowywaniu Karty i ochronie kodu identyfikacyjnego lub
  - w przypadku niezgłoszenia przez Posiadacza Bankowi niezgodności w zestawieniu operacji w terminie 14 dni od otrzymania zestawienia lub
  - niedopełnienia niezwłocznego poinformowania Banku o utracie lub zniszczeniu Karty lub
  - niedopilnowania przez Posiadacza / Użytkownika anulowania transakcji zakupu lub brak dokumentu potwierdzającego.
- Posiadacza obciążają operacje dokonane po zgłoszeniu utraty Karty, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika.
- Posiadacza nie obciążają operacje, z zastrzeżeniem ust. 7, jeśli Karta została wykorzystana bez fizycznego jej przedstawienia i elektronicznej identyfikacji Posiadacza lub Użytkownika lub bez fizycznego jej przedstawienia i złożenia przez nich własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym.
- Posiadacza obciążają wszelkie operacje dokonane na odległość (transakcje pocztowe, telefoniczne i w sieci internet) mimo, że Karta została wykorzystana bez fizycznego jej przedstawienia, a w szczególności transakcje dokonane w sklepach internetowych, posiadających usługę 3D-Secure .

#### § 33

W zakresie dotyczącym określenia odpowiedzialności pełnomocników zmarłego Posiadacza zastosowanie mają odpowiednie zapisy Regulaminu kont dla ludności.

### Rozdział VIII Postanowienia końcowe

#### § 34

- Umowa może zostać wypowiedziana przez Posiadacza lub Użytkownika w każdej chwili pod warunkiem skutecznego doręczenia pisemnego wypowiedzenia do Oddziału Banku / placówki partnerskiej.
- Umowa może zostać wypowiedziana przez Bank z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
- Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku ziszczenia się następujących ważnych przyczyn:
  - naruszenie przez Posiadacza bądź Użytkownika warunków Umowy lub Zasad,
  - naruszenie przez Użytkownika treści udzielonego pełnomocnictwa,
  - naruszenie – przez Posiadacza lub Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Umowy,

- nieterminowa spłata należności Posiadacza wobec Banku jako wydawcy Karty bądź stwierdzenie zagrożenia terminowej ich spłaty,
  - uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Posiadacza lub Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy bądź popełnienie takiego przestępstwa przez te osoby,
  - w pozostałych przypadkach wskazanych Posiadaczowi lub Użytkownikowi w treści Zasad,
  - wypowiedzenie umowy rachunku bankowego, do którego została wydana Karta.
- Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty a zgłoszenie utraty Karty, złożenie wniosku przez Posiadacza o zastrzeżenie Karty bądź zastrzeżenie Karty z inicjatywy Banku oznacza wypowiedzenie Umowy.
  - Wypowiedzenie Umowy w formie pisemnej Bank prześle pod wskazany przez Posiadacza jego adres do korespondencji lub przekaże informację o wypowiedzeniu umowy przez pracownika Banku podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej dotyczącej zastrzeżenia Karty z inicjatywą Banku.
  - Wypowiedzenie Umowy przez Posiadacza bądź Użytkownika uważa się za skutecznie doręczone z chwilą doręczenia pisemnego wypowiedzenia pod wskazany adres Oddziału Banku, który wydał Kartę lub w którym zawarto Umowę lub z chwilą złożenia zgłoszenia utraty Karty bądź z chwilą złożenia wniosku przez Posiadacza o zastrzeżenie Karty.
  - Posiadacz lub użytkownik, który pozostawał objęty ubezpieczeniem „Pakiet Ubezpieczeń Finansowych” w dniu 31.08.2008 r., jest objęty odpłatnym ubezpieczeniem „Pakiet Ubezpieczeń Finansowych” od dnia 01.09.2008 r. w towarzystwie ubezpieczeń wskazanym w warunkach ubezpieczenia. Z ubezpieczenia tego można zrezygnować w każdym czasie. Posiadacz wyraża zgodę na obciążanie konta kwotą opłaty ubezpieczeniowej w wysokości określonej w Taryfie.

#### § 35

- Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu za wyjątkiem zmian związanych z wprowadzaniem limitów i ograniczeń dokonywanych operacji, o których mowa w § 18 Zasad oraz:
  - zmiany danych osobowych,
  - zmiany adresu zamieszkania,
  - zmiany adresu do korespondencji,
  - zmiany numeru telefonu,
  - zmiany sposobu generowania i udostępniania zestawień operacji,
  - zmiany zakresu warunków ubezpieczenia oraz treści Noty informacyjnej „Pakiet Ubezpieczeń Finansowych”.
- Wprowadzenie przez Posiadacza zmian, o których mowa w ust. 1 w podpunktach od a) do e) bądź przez Użytkownika w zakresie określonym w punktach od a) do d) wymagają dla swej ważności formy pisemnego oświadczenia stosownie – Posiadacza bądź Użytkownika, podpisanego zgodnie ze wzorem podpisu zamieszczonym pod Umową i dostarczonego do dowolnego Oddziału Banku / placówki partnerskiej Wprowadzenie przez Posiadacza lub Użytkownika zmian, o których mowa w ust. 1 w podpunktach c) i d) oraz zakup „Pakietu Ubezpieczeń

Finansowych" możliwe jest również za pośrednictwem Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet.

3. Posiadacz i Użytkownik Karty zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Banku o zmianie danych osobowych zawartych we wniosku o wydanie Karty lub Umowie. Zmiana danych personalnych (imienia lub nazwiska) powoduje konieczność wydania duplikatu Karty.
4. BZ WBK SA. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w treści niniejszych Zasad oraz Taryfy.
5. Bank zobowiązuje się informować o zmianach wskazanych w ust. 4:
  - a) Posiadacza / Użytkownika Karty będącego stroną umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24 przewidującej dostępność usługi BZWBK24 internet - poprzez Skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24,
  - b) Posiadacza / Użytkownika Karty innego niż wskazany w pkt. a) powyżej - poprzez zamieszczenie treści zmian na wyciągach, zestawieniach transakcji, dołączenie ich treści do wyciągów, zestawień transakcji lub poprzez odrębną korespondencję.
6. Jeżeli w terminie 14 dni od daty udostępnienia informacji o treści zmian lub zmienionych Zasad lub Taryfy, Posiadacz lub Użytkownik Karty nie złoży w Oddziale / placówce partnerskiej, w którym wydano Kartę, pisemnego oświadczenia o nieprzyjęciu zmian uważa się, że zmiana treści Zasad lub Taryfy została zaakceptowana przez Posiadacza i Użytkownika Karty.
7. Złożenie przez Posiadacza lub Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 6 oznacza rezygnację z używania Karty. W takiej sytuacji Kartę należy zwrócić do Oddziału Banku / placówki partnerskiej, w którym tę Kartę wydano.
8. W przypadku odbierania przez Posiadacza korespondencji w Oddziale Banku składanie tych zmian odbywać się będzie 1 i 15 dnia każdego miesiąca.
9. Bank nie będzie zawiadamiał Posiadacza / Użytkownika o takich zmianach niniejszych Zasad, które polegać będą wyłącznie na wprowadzeniu nowych rodzajów Kart lub zmian w zakresie rodzajów Kart, w przedmiocie których, Posiadacza nie wiąże z Bankiem umowa.

#### § 36

1. Posiadacz ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu nierozliczonych przez Bank transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich Kart wydanych do jego konta z powodu zamknięcia tego konta przez Posiadacza.
2. Zamknięcie konta, do którego została wydana Karta może nastąpić zgodnie z zapisami Regulaminu kont dla ludności oraz pod warunkiem:
  - a) zwrotu lub zgłoszenia przez Posiadacza zastrzeżenia wszystkich Kart wydanych do konta,
  - b) utrzymania na koncie przez okres 6 tygodni od dnia złożenia dyspozycji zamknięcia tego konta kwoty niezbędnej do spłaty wszystkich należności z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Kart z uwzględnieniem opłat i prowizji należnych Bankowi.

#### § 37

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach mają zastosowanie zapisy Regulaminu kont dla ludności, powszechnie obowiązujące przepisy

prawa, a w szczególności: Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych, Prawo bankowe, Prawo dewizowe, Kodeks cywilny.

### Rozdział IX Postanowienia szczegółowe

#### Zasady wydawania i używania Kart Visa Electron, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż, Visa Electron VIP, Visa Electron Aktywni 50+, Maestro (w ofercie do dnia 31.03.2011 r.) oraz Maestro oszczędnościowa

#### § 38

1. Karty Visa Electron, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż, Visa Electron VIP, Visa Electron Aktywni 50+, Maestro oraz Maestro oszczędnościowa są Kartami płatniczymi.
2. Przy użyciu Kart: Visa Electron, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż, Visa Electron VIP, Visa Electron Aktywni 50+ można dokonywać operacji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: Visa Electron i wyposażonych w POS, dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia karty: telefonicznych, drogą pocztową lub poprzez Internet oraz bankomatach oznaczonych symbolem Visa Electron lub Visa oraz transakcji typu cash back.
3. Przy użyciu Kart Maestro oraz Maestro oszczędnościowa można dokonywać operacji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: Maestro i wyposażonych w POS, bankomatach oznaczonych symbolem: Maestro, Cirrus lub MasterCard oraz dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia karty: telefonicznych, drogą pocztową lub poprzez Internet z zastrzeżeniem § 19 ust. 3 Zasad oraz transakcji typu cash back.

#### § 39

1. Użytkownikiem Karty może być osoba fizyczna, która w momencie podpisania umowy przez Posiadacza rachunku ukończyła 13 lat
2. Karty Visa Electron, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż, Visa Electron Aktywni 50+, Visa Electron VIP, Maestro, oraz Maestro oszczędnościowa mogą być wydane do kont osobistych z zastrzeżeniem, że:
  - a) nowa karta Visa Electron<30 może zostać wydana wyłącznie do Konta<30 (wznowiona karta Visa Electron<30 może być wydana do innych kont),
  - b) nowa i wznowiona karta Visa Electron Prestiż może zostać wydana wyłącznie do Konta24 Prestiż,
  - c) nowa i wznowiona karta Visa Electron VIP może zostać wydana wyłącznie do Konta24 VIP,
  - d) nowa i wznowiona karta Maestro oszczędnościowa może zostać wydana wyłącznie do Konta oszczędnościowego a la Lokata
  - e) nowa i wznowiona karta Visa Electron Aktywni 50+ może zostać wydana wyłącznie do Konta Aktywni50+
3. O wydanie Karty, w przypadku zamówienia jej przez Internet lub telefon, może ubiegać się osoba, która ukończyła 13 rok życia, mająca obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zameldowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku osób niepełnoletnich (od 13-ego

do 18-ego roku życia) ostateczne otwarcie konta musi nastąpić w Oddziale Banku, w obecności przedstawiciela ustawowego bądź prawnego opiekuna.

4. W przypadku zamawiania karty przez Internet lub telefon Posiadaczowi zostanie wydana wyłącznie jedna karta bez możliwości ustanowienia Użytkownika w osobie innej niż Posiadacz rachunku. Kolejne karty dla Posiadacza, jak również karty dla Użytkownika, mogą zostać wydane pod warunkiem zawarcia Umowy w Oddziale Banku.
5. O wydanie karty za pośrednictwem usług BZWBK24 internet może ubiegać się wyłącznie pełnoletni Posiadacz rachunku bez możliwości ustanowienia Użytkownika w osobie innej niż Posiadacz rachunku.
6. Dla kart zamawianych przez Internet, telefonicznie, za pośrednictwem usług BZWBK24 internet lub w placówkach partnerskich, nie jest możliwe wydanie karty w trybie ekspresowym.
7. O wydanie Karty w placówce partnerskiej może ubiegać się osoba, która ukończyła 13 rok życia, mająca obywatelstwo polskie oraz stałe zameldowanie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Standardowo dzienny limit wypłat gotówki dla kart: Visa Electron, Visa Electron<30, Visa Electron Prestiż, Maestro oraz Maestro oszczędnościowa wynosi 2000 zł, standardowy dzienny limit wypłat gotówki dla karty Visa Electron VIP wynosi 10.000 zł, a w przypadku wnioskowania o kartę poprzez BZWBK24 internet limit ten wynosi 5000 zł. Wysokość tego limitu z zastrzeżeniem § 16 ust. 9 Zasad może zostać zmieniona indywidualnie na wniosek Posiadacza konta w Oddziale Banku.
9. Karty są kartami elektronicznymi.

#### Zasady wydawania i używania Karty Visa Wydajesz & Zarabiasz oraz Karty Visa na Obcasach

#### § 40

1. Przy użyciu Karty Visa Wydajesz & Zarabiasz oraz Karty Visa na Obcasach można dokonywać operacji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: Visa Electron i wyposażonych w POS dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia karty: telefonicznych, drogą pocztową lub poprzez Internet oraz bankomatach oznaczonych symbolem Visa Electron lub Visa oraz transakcji typu cash back.
2. Użytkownikiem Karty Visa Wydajesz & Zarabiasz może być osoba fizyczna, która w momencie zawarcia Umowy przez Posiadacza ukończyła 13 lat.
3. Użytkownikiem Karty Visa na Obcasach może być osoba fizyczna, która w momencie zawarcia Umowy przez Posiadacza ukończyła 18 lat.
4. Karta Visa Wydajesz & Zarabiasz – zarówno nowa jak i wznowiona może być wydana wyłącznie do Konta Wydajesz & Zarabiasz oraz Konta Wydajesz & Zarabiasz Plus.
5. Karta Visa na Obcasach - zarówno nowa jak i wznowiona może być wydana wyłącznie do Konta na Obcasach
6. O wydanie Karty, w przypadku zamówienia jej przez Internet lub telefon, może ubiegać się osoba, mająca obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zameldowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku wnioskowania o kartę Visa Wydajesz & Zarabiasz dla osób niepełnoletnich (od 13-ego do 18-ego roku życia) ostateczne otwarcie

konta musi nastąpić w Oddziale Banku, w obecności przedstawiciela ustawowego bądź prawnego opiekuna.

7. W przypadku zamawiania Karty przez Internet lub telefon Posiadaczowi zostanie wydana wyłącznie jedna karta bez możliwości ustanowienia Użytkownika w osobie innej niż Posiadacz rachunku. Kolejne karty dla Posiadacza, jak również karty dla Użytkownika, mogą zostać wydane pod warunkiem zawarcia Umowy w Oddziale Banku.
8. O wydanie karty za pośrednictwem usług BZWBK24 internet może ubiegać się wyłącznie pełnoletni Posiadacz rachunku bez możliwości ustanowienia Użytkownika w osobie innej niż Posiadacz rachunku.
9. Dla Kart zamawianych przez Internet, telefonicznie, za pośrednictwem usług BZWBK24 internet lub w placówkach partnerskich nie jest możliwe wydanie karty w trybie ekspresowym.
10. O wydanie Karty w placówce partnerskiej może ubiegać się osoba, która ukończyła 13 rok życia, mająca obywatelstwo polskie oraz stałe zameldowanie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Standardowo dzienny limit wypłat gotówki dla Karty Visa Wydajesz & Zarabiasz oraz Karty Visa na Obcasach wynosi 2000 zł. Wysokość tego limitu z zastrzeżeniem § 16 ust. 9 Zasad może zostać zmieniona indywidualnie na wniosek Posiadacza konta w Oddziale Banku.
12. Karty są kartami elektronicznymi

#### § 41

1. Dokonanie transakcji przy użyciu Karty Visa Wydajesz & Zarabiasz oraz Karty Visa na Obcasach jest równoznaczne z przystąpieniem do sprzedaży premiowej z nagrodami prowadzonej przez Bank.
2. W przypadku Karty Visa Wydajesz & Zarabiasz oraz Karty Visa na Obcasach, sprzedażą premiową z nagrodami objęte są wszystkie transakcje bezgotówkowe z zastrzeżeniem ust.3 niniejszego paragrafu, dokonywane przy użyciu tych Kart zgodnie z Umową, niniejszymi Zasadami oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem, że w przypadku rozwiązania umowy Rachunku, do którego była wydana Karta:
  - a) w dniach od 1 do 4 dnia miesiąca kalendarzowego, sprzedażą premiową nie są objęte transakcje rozliczone w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc, w którym to konto zostało zamknięte do dnia jego zamknięcia włącznie,
  - b) w dniach od 5 do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, sprzedażą premiową nie są objęte transakcje rozliczone w miesiącu kalendarzowym, w którym konto zostało zamknięte.
3. Pojedynczą nagrodą jest kwota pieniężna w wysokości 1% wartości transakcji bezgotówkowej. Wartość pojedynczej nagrody jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku transakcji zagranicznych dokonanych przy użyciu Karty Visa Wydajesz & Zarabiasz lub Karty Visa na Obcasach wartość pojedynczej nagrody wyliczana jest na podstawie kwoty, którą zostało obciążone Konto otrzymanej po przewalutowaniu danej transakcji zagranicznej zgodnie z zasadami zawartymi w § 23 niniejszych Zasad. W przypadku transakcji dokonanej Kartą Wydajesz & Zarabiasz lub Kartą Visa na Obcasach w ramach usługi Cash back wartość pojedynczej nagrody wyliczana jest na podstawie kwoty płatności Kartą – od kwoty wypłacanej gotówki nagroda nie jest naliczana. Oddzielna (pojedyncza) nagroda jest należna Klientowi w ramach sprzedaży premiowej każdorazowo w przypadku dokonania transakcji bezgotówkowej przy użyciu Karty Visa Wydajesz & Zarabiasz lub Karty Visa na Obcasach.
4. Suma nagród netto oznacza sumę nagród dotyczących transakcji bezgotówkowych rozliczonych w poprzednim miesiącu kalendarzowym

umniejszoną o kwoty nagród wypłaconych od transakcji dokonanych w danym lub poprzednich miesiącach kalendarzowych, które zostały zwrócone w wyniku postępowania reklamacyjnego.

5. Każdego 5-go dnia miesiąca kalendarzowego Konto, do którego została wydana Karta Visa Wydajesz & Zarabiasz lub Karta Visa na Obcasach uznawane jest sumą należnych nagród netto.
6. W przypadku, gdy w danym miesiącu kalendarzowym nastąpią wyłącznie zwroty transakcji wykonanych w poprzednich miesiącach kalendarzowych lub uznania rachunku wynikające z reklamacji dotyczących wcześniej dokonanych transakcji objętych nagrodą, Konto, do którego przypisana jest Karta Visa Wydajesz & Zarabiasz lub Karta Visa na Obcasach zostanie obciążone kwotą wcześniej wypłaconych nagród od tych transakcji. W przypadku braku wystarczających środków na Koncie obciążenie to spowoduje niedozwolone zadłużenie na koncie. W takim przypadku mają zastosowanie zapisy § 24 niniejszych Zasad oraz odpowiednie zapisy Regulaminu kont dla Ludności dotyczące spowodowania zadłużenia bez zgody Banku. Zapisy § 20 Zasad mają odpowiednie zastosowanie.
7. W przypadku gdy 5-ty dzień miesiąca nie jest dniem roboczym Konto, do którego została wydana Karta Visa Wydajesz & Zarabiasz lub Karta Visa na Obcasach zostanie uznane / obciążone kwotą należnych/wcześniej wypłaconych nagród netto w najbliższym dniu roboczym danego miesiąca.
8. Bank ma prawo do korekty wypłaconej nagrody w przypadku uznania reklamacji klienta niezależnie od czasu jaki upłynął od dnia wypłaty nagrody.

#### Zasady wydawania i używania Kart Euro<26 Maestro (w ofercie do dnia 31.03.2011r).

#### § 42

1. Od dnia 1 kwietnia 2011r. Bank nie wydaje nowych Kart Euro<26 Maestro oraz nie przyjmuje wniosków o jej wznowienie.
2. Przy pomocy Karty Euro<26 Maestro można dokonywać operacji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: Maestro i wyposażonych w POS, bankomatach oznaczonych symbolem: Maestro, Cirrus lub MasterCard oraz dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia karty: telefonicznych, drogą pocztową lub poprzez Internet z zastrzeżeniem § 19 ust.3 Zasad oraz transakcji typu cash back.

#### § 43

1. Użytkownikiem Karty może być wyłącznie osoba, która w momencie podpisania Umowy ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 26 roku życia.
2. Osoba, która weszła w posiadanie Karty mimo niespełnienia warunków określonych w ust. 1 nie nabywa uprawnień z nią związanych. Posiadacz nie może wówczas żądać zwrotu kwoty zapłaconej za otrzymaną Kartę z Przewodnikiem.
3. Karty Euro<26 Maestro mogą być wydane do konta osobistego.
4. Standardowo dzienny limit wypłat gotówki dla Kart Euro<26 Maestro wynosi 1000zł; limit ten może zostać zmieniony indywidualnie na wniosek Posiadacza rachunku z zastrzeżeniem § 16 ust. 9 Zasad.

5. Niedozwolone jest dokonywanie przy użyciu Kart Euro<26 Maestro transakcji przekraczających dostępne środki.
6. Karty są kartami elektronicznymi.

#### § 44

1. Umowę zawiera pełnoletni Posiadacz i pełnoletni Użytkownik lub przedstawiciel ustawowy niepełnoletniego Posiadacza i przedstawiciel ustawowy niepełnoletniego Użytkownika.
2. Podpisanie Umowy jest równoznaczne z deklaracją nabycia Przewodnika przez Posiadacza Karty.
3. Warunkiem zawarcia Umowy jest posiadanie na koncie środków pieniężnych na pokrycie opłaty za Kartę i Przewodnik, zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji.
4. Wydanie Karty możliwe jest tylko i wyłącznie wraz z ww. Przewodnikiem.

#### § 45

Nabycie Karty Euro<26 Maestro upoważnia w szczególności do:

- a) skorzystania z rabatów oferowanych przez punkty handlowo-usługowe akceptujące Karty Euro<26 na zasadach określonych przez Stowarzyszenie,
- b) korzystania z ubezpieczenia, na warunkach określonych przez Stowarzyszenie.

#### § 46

Zgłoszenie się Posiadacza do Oddziału Banku, w którym podpisał Umowę i poinformowanie o rezygnacji z wydania Karty jest podstawą do zwrotu Posiadaczowi pobranej kwoty opłaty za Kartę i Przewodnik zgodnie z Taryfą. Zwrot kwoty może nastąpić tylko w przypadku, gdy Karta nie została jeszcze przygotowana.

#### § 47

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się najwcześniej w dniu następnym po dniu uiszczenia opłaty za Kartę zgodnie z Taryfą. Ważność Karty i ubezpieczenia kończy się w dniu przedstawionym na awersie Karty.

#### § 48

1. Zakres rabatowo-ubezpieczeniowy Karty ma charakter międzynarodowy. Za funkcjonowanie Karty w tym zakresie odpowiedzialność ponosi Stowarzyszenie.
2. Ogólne warunki ubezpieczenia obejmujące Użytkownika Karty określone zostały przez Stowarzyszenie i znajdują się w Warunkach ubezpieczenia Euro<26 dołączonych do Przewodnika.
3. Uprawniony Użytkownik Karty ma prawo – na podstawie Umów zawartych przez Stowarzyszenie z punktami akceptującymi Karty Euro<26 – domagać się udzielenia zniżek lub innych świadczeń opisanych w Przewodniku zniżek od instytucji tam wskazanych. W

przypadku odmowy przyznania zniżki lub świadczenia przez podmiot wymieniony w Przewodniku zniżek, Użytkownik Karty ma prawo do bezpośredniego wystąpienia z roszczeniem wobec tego podmiotu oraz do poinformowania o tym fakcie Stowarzyszenia lub Banku.

4. Korzystanie ze zniżek i świadczeń ubezpieczeniowych w innych krajach odbywa się na zasadach określonych i zawartych w przewodnikach właściwych dla danego kraju. Użytkownik Karty może uzyskać informacje dotyczące zniżek i świadczeń ubezpieczeniowych w innych krajach w miejscach opisanych w polskim Przewodniku zniżek.
5. W przypadku udostępnienia Karty przez uprawnionego Użytkownika osobie trzeciej, jego uprawnienia związane z Kartą wygasają automatycznie. Jeżeli Stowarzyszenie uzyska informacje o takim udostępnieniu Karty, po zweryfikowaniu tej informacji podejmie czynności uniemożliwiające korzystanie Użytkownikowi ze zniżek lub innych świadczeń związanych z Kartą opisanych w Przewodniku zniżek. W takim przypadku Posiadaczowi konta nie przysługuje roszczenie o zwrot sumy pieniężnej uiszczonej za Kartę i Przewodnik.

#### § 49

1. W przypadku wydania duplikatu Karty okres ubezpieczenia nie ulega zmianie. Duplikat Karty jest jedynie poświadczeniem kontynuacji nabytych wcześniej uprawnień.
2. Zablokowanie Karty nie oznacza utraty prawa do ubezpieczenia.

#### § 50

W przypadku utraty Karty należy złożyć wniosek o wydanie Karty zastępczej co oznacza, że zostanie przygotowana Karta o nowym numerze i takiej samej dacie ważności jak Karta utracona. Jeśli najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia utraty Karty nie zostanie złożony wniosek o wydanie Karty zastępczej, ubezpieczenie związane z Kartą wygasa w dniu zastrzeżenia Karty utraconej.

### Zasady wydawania i używania Karty Visa Classic

#### § 51

1. Karta Visa Classic jest tłoczoną (embosowaną) Kartą płatniczą.
2. Przy pomocy Karty Visa Classic można dokonywać operacji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: Visa lub Visa Electron wyposażonych w POS oraz bankomatów oznaczonych symbolem: Visa lub Visa Electron oraz dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia karty: telefonicznych, drogą pocztową lub poprzez Internet z zastrzeżeniem § 19 ust.3 Zasad oraz transakcji typu cash back.

#### § 52

1. Użytkownikiem Karty może być osoba fizyczna, która w momencie podpisania Umowy ukończyła 18 lat.
2. Karta wydawana jest klientom Banku posiadającym rachunek przez co najmniej 3 miesiące lub klientom, którzy przedstawiają historię rachunku

z innego banku za okres ostatnich 6 miesięcy oraz podpiszą z Bankiem Umowę.

3. Karty tłoczone Visa Classic mogą być wydane do kont osobistych.
4. Standardowo dzienny limit wypłat gotówki dla Kart Visa Classic wynosi 5 000 zł. Wysokość tego limitu może zostać zmieniona indywidualnie na wniosek Posiadacza rachunku z zastrzeżeniem § 16 ust. 9 Zasad.
5. Niedozwolone jest dokonywanie przy użyciu Karty Visa Classic transakcji przekraczających dostępne środki.

#### § 53

1. Karta może być używana w terminalach POS, bankomatów i ręcznych powielaczach oraz przy zakupach dokonywanych drogą pocztową, telefoniczną lub w sieci Internet.
2. Posiadacz / Użytkownik, używając Karty, do dokonywania transakcji na odległość: do zakupów dokonywanych drogą pocztową, telefoniczną lub w sieci Internet, powinien zachować szczególne środki bezpieczeństwa. W szczególności nie powinien ujawniać numeru Karty i daty jej ważności jeśli nie ma pewności, w jaki sposób dane te zostaną wykorzystane lub jeśli istnieje możliwość wejścia w ich posiadanie przez osoby nieuprawnione.

#### § 54

1. Posiadacz / Użytkownik, którego Karta ulegnie zniszczeniu, zostanie zagubiona lub skradziona za granicą, może skorzystać z awaryjnej wypłaty gotówki.
2. W celu skorzystania z awaryjnej wypłaty gotówki Posiadacz / Użytkownik, który utracił Kartę, powinien skontaktować się z lokalnym centrum Visa.
3. Warunkiem skorzystania z awaryjnej wypłaty gotówki jest uprzednia pozytywna weryfikacja tożsamości Posiadacza / Użytkownika wnioskującego o usługę.
4. Kosztami realizacji awaryjnej wypłaty gotówki Bank obciąża Posiadacza rachunku zgodnie z Taryfą.

### Zasady wydawania i używania Karty MasterCard walutowej

#### § 55

1. Karta MasterCard walutowa jest Kartą tłoczoną (embosowaną).
2. Przy pomocy Karty można dokonywać operacji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: wyposażonych w ręczny powielacz lub terminal POS, dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia karty: telefonicznych, drogą pocztową lub poprzez Internet oraz bankomatów oznaczonych symbolem: MasterCard, Maestro lub Cirrus.

#### § 56

1. Użytkownikiem Karty może być osoba fizyczna, która w momencie zawarcia Umowy przez Posiadacza ukończyła 13 lat.

2. Karta MasterCard walutowa w EUR jest wydawana wyłącznie do Konta24 walutowego w EUR.
3. Karta MasterCard walutowa w USD jest wydawana wyłącznie do Konta24 walutowego w USD.
4. Karta MasterCard walutowa w GBP jest wydawana wyłącznie do Konta24 walutowego w GBP.
5. W ramach jednego rachunku mogą być wydane maksymalnie 3 Karty tego samego rodzaju, lecz nie więcej niż jedna Karta tego samego rodzaju dla tej samej osoby.
6. O wydanie Karty MasterCard walutowej, w przypadku zamówienia jej przez Internet lub telefon, może ubiegać się osoba, która ukończyła 13. rok życia, mająca obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zameldowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku osób niepełnoletnich (od 13-ego do 18-ego roku życia) ostateczne otwarcie konta musi nastąpić w Oddziale Banku, w obecności przedstawiciela ustawowego bądź prawnego opiekuna.
7. W przypadku zamawiania Karty MasterCard walutowej przez Internet lub telefon Posiadaczowi zostanie wydana wyłącznie jedna karta bez możliwości ustanowienia Użytkownika w osobie innej niż Posiadacz rachunku. Kolejne karty dla Posiadacza, jak również karty dla Użytkownika, mogą zostać wydane pod warunkiem zawarcia Umowy w Oddziale Banku.
8. O wydanie Karty MasterCard walutowej za pośrednictwem usług BZWBK24 internet może ubiegać się wyłącznie pełnoletni Posiadacz rachunku bez możliwości ustanowienia Użytkownika w osobie innej niż Posiadacz rachunku.
9. Dla Karty MasterCard walutowej zamawianej przez Internet, telefonicznie, lub za pośrednictwem usług BZWBK24 internet nie jest możliwe wydanie karty w trybie ekspresowym.
10. Standardowy dzienny limit wypłat gotówki dla karty MasterCard walutowej w EUR wynosi 2000 EUR, dla karty MasterCard walutowej w USD wynosi 2000 USD, dla karty MasterCard walutowej w GBP wynosi 2000 GBP. Wysokość tego limitu z zastrzeżeniem § 16 ust. 9 Zasad może zostać zmieniona indywidualnie na wniosek Posiadacza konta.

#### § 57

Dzienny Limit wypłat gotówki przyznawany jest odrębnie dla każdej Karty funkcjonującej w ramach tego samego rachunku.

#### § 58

Karta może być używana w terminalach POS, bankomatów i ręcznych powielaczach oraz przy zakupach dokonywanych drogą pocztową, telefoniczną lub w sieci Internet.

#### § 59

Kwoty wszystkich autoryzowanych i nieautoryzowanych operacji dokonanych przy użyciu Karty zmniejszają wysokość dostępnych środków.

## Zasady wydawania i używania kart płatniczych Partnerskich

### § 60

1. Do kart płatniczych Partnerskich znajdujących się w ofercie Banku zaliczane są: AlleKarta Visa (w ofercie do 31.08.2009r.), MoneyKarta Visa (w ofercie do 31.03.2011r.), GronoKarta Visa (w ofercie do 31.03.2011r.), Visa KKS Lech (w ofercie do 31.03.2011r.), Karta MasterCard PAYBACK oraz Karta MasterCard PAYBACK Multi.
2. Karty płatnicze Partnerskie są kartami elektronicznymi.
3. Przy użyciu kart płatniczych Partnerskich można dokonywać operacji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: VISA/MasterCard wyposażonych w terminal POS, dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia karty: telefonicznych, drogą pocztową lub poprzez Internet oraz w bankomatach oznaczonych symbolem VISA/MasterCard oraz transakcji typu cash back.
4. Standardowo dzienny limit wypłat gotówki dla karty płatniczej Partnerskiej wynosi 2000 zł. Wysokość tego limitu z zastrzeżeniem § 16 ust. 9 Zasad może zostać zmieniona indywidualnie na wniosek Posiadacza.

### § 61

1. Od dnia 1 września 2009r. Bank nie wydaje nowych kart AlleKarta Visa. Od dnia 1 kwietnia 2011r. Bank nie wydaje nowych kart: MoneyKarta Visa, GronoKarta Visa oraz Karta Visa KKS Lech.
2. Karty płatnicze partnerskie wskazane w ust.1 niniejszego paragrafu po upływie okresu ważności nie zostaną wznowione na kolejny okres. Nie ma również możliwości wydania duplikatu karty ani wydania nowej karty w miejsce utraconej.
3. Allegro może zaproponować dotychczasowym Posiadaczom AlleKart Visa udział w programie lojalnościowym. Za funkcjonowanie takiego programu lojalnościowego odpowiada Allegro, wszelkie reklamacje w tym zakresie powinny być kierowane do Allegro.

### § 62

1. Money.pl będzie obsługiwał MoneyKarty Visa w zakresie programu rabatowego Money.pl zawierającego zasady udzielania rabatów i specjalnych ofert dostępnych u partnerów Money.pl Informacje o zasadach nagradzania klientów Money oraz programie rabatowym znajdują się na stronie internetowej Money.pl
2. Money.pl ponosi wyłączną odpowiedzialność za funkcjonowanie Programu rabatowego, o którym mowa w ust. 1.
3. Reklamacje związane z funkcjonowaniem programu rabatowego, o którym mowa w ust. 1, rozpatrywane będą wyłącznie przez Money.pl.
4. Bank zastrzega sobie prawo do niewznowienia MoneyKarty Visa w sytuacji gdy nastąpi rozwiązanie umowy z firmą Money.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 11 prowadzącą serwis internetowy Money.pl. W tej sytuacji Bank powiadomi Posiadacza MoneyKarty Visa o niewznowieniu karty.

### § 63

1. Grono.net będzie obsługiwał program lojalnościowy GronoKarty Visa w zakresie programu Klub Grono.net oparty na udostępnieniu klientom zniżek na zakup produktów i usług w wybranych sklepach i punktach usługowych przy płatności Kartą. Informacja o liście punktów udzielających zniżek w ramach programu lojalnościowego Karty będzie na stałe dostępna na stronach internetowych [www.grono.net/klub](http://www.grono.net/klub).
2. Grono.net ponosi wyłączną odpowiedzialność za funkcjonowanie programu lojalnościowego, o którym mowa w ust. 1.
3. Reklamacje związane z funkcjonowaniem programu lojalnościowego, o którym mowa w ust. 1, rozpatrywane będą wyłącznie przez Grono.net.
4. Bank zastrzega sobie prawo do niewznowienia GronoKarty Visa w sytuacji gdy nastąpi rozwiązanie umowy z firmą Brandlay sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, Pl. Słowiański 13 w prowadzącą serwis internetowy Grono.net. W tej sytuacji Bank powiadomi Posiadacza GronoKarty Visa o niewznowieniu karty.

### § 64

1. KKS Lech Poznań będzie obsługiwał program lojalnościowy Karty Visa KKS Lech w zakresie programu KKS Lech Poznań. Program oparty na udostępnieniu klientom zniżek na zakup produktów i usług w wybranych sklepach i punktach usługowych przy płatności Kartą. Informacja o liście punktów udzielających zniżek w ramach programu lojalnościowego Karty będzie na stałe dostępna na stronach internetowych udostępniana za pośrednictwem Partnera.
2. KKS Lech Poznań ponosi wyłączną odpowiedzialność za funkcjonowanie programu lojalnościowego, o którym mowa w ust. 1.
3. Reklamacje związane z funkcjonowaniem programu lojalnościowego, o którym mowa w ust. 1, rozpatrywane będą wyłącznie przez KKS Lech Poznań.
4. Bank zastrzega sobie prawo do niewznowienia karty Visa KKS Lech w sytuacji, gdy nastąpi rozwiązanie umowy zawartej przez Bank z KKS Lech Poznań. W tej sytuacji Bank powiadomi Posiadacza karty Visa KKS Lech o niewznowieniu karty.
5. Na rewersie karty będzie umieszczony kod kreskowy, który będzie wykorzystywany wyłącznie przez Partnera do realizacji dodatkowej funkcji identyfikującej Posiadacza.
6. W zakresie związanym z funkcjonowaniem i wykorzystaniem kodu kreskowego wyłączną odpowiedzialność ponosi KKS Lech Poznań.
7. Reklamacje związane z funkcjonowaniem i wykorzystaniem kodu kreskowego rozpatrywane będą wyłącznie przez KKS Lech Poznań.

### § 65

1. O wydanie Karty MasterCard PAYBACK lub Karty MasterCard PAYBACK Multi może ubiegać się osoba, która ukończyła 16 lat, mająca stałe miejsce zameldowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz mająca obywatelstwo polskie w przypadku składania wniosku poprzez Internet, telefon lub w placówce partnerskiej. W przypadku osób niepełnoletnich (od 16-ego do 18-ego roku życia) zawarcie Umowy musi nastąpić w Oddziale Banku, w obecności przedstawiciela ustawowego bądź prawnego opiekuna.

2. Nowe i wznowione Karty MasterCard PAYBACK i Karty MasterCard PAYBACK Multi mogą być wydane do wszystkich kont osobistych w PLN za wyjątkiem konta Avocado.
3. Wniosek o wydanie Karty MasterCard PAYBACK oraz Karty MasterCard PAYBACK Multi może zostać złożony w Oddziale Banku, placówkach partnerskich poprzez Internet (eWniosek dostępny między innymi na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl), [www.payback.bzwbk.pl](http://www.payback.bzwbk.pl), [www.payback.pl](http://www.payback.pl) i stronach internetowych Partnerów Programu) lub telefon.
4. O wydanie karty za pośrednictwem usług BZWBK24 internet może ubiegać się wyłącznie pełnoletni Posiadacz rachunku. Nie ma możliwości wydania karty dla Użytkownika za pośrednictwem BZWBK24 internet.
5. W przypadku Kart MasterCard PAYBACK i Kart MasterCard PAYBACK Multi zamawianych przez Internet lub telefonicznie nie jest możliwe wydanie karty w trybie ekspresowym.
6. W przypadku zamawiania Karty przez Internet lub telefon, Posiadaczowi rachunku zostanie wydana wyłącznie jedna Karta bez możliwości ustanowienia Użytkownika w osobie innej niż Posiadacz rachunku. Kolejne Karty dla Posiadacza, jak również Karty dla Użytkownika, mogą zostać wydane pod warunkiem zawarcia Umowy w Oddziale Banku.
7. Zawarcie Umowy o Kartę MasterCard PAYBACK lub Kartę MasterCard PAYBACK Multi jest równoznaczne z akceptacją Warunków uczestnictwa w Programie lojalnościowym PAYBACK dostępnych na [www.payback.pl](http://www.payback.pl).
8. Na rewersie Karty MasterCard PAYBACK i Karty MasterCard PAYBACK Multi zostanie umieszczony numer PAYBACK uczestnika Programu oraz kod kreskowy. Numer PAYBACK oraz kod kreskowy nie zostanie umieszczony na Karcie MasterCard PAYBACK i Karcie MasterCard PAYBACK Multi wznowionej po zakończeniu przez Posiadacza/Użytkownika uczestnictwa w Programie lojalnościowym PAYBACK.
9. Program lojalnościowy PAYBACK jest organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner przy współpracy przedsiębiorców, z którymi Loyalty Partner zawarł umowy o współpracy (Partnerzy Programu).
10. Loyalty Partner ponosi odpowiedzialność za funkcjonowanie Programu lojalnościowego PAYBACK, o którym mowa w pkt. 9. Za transakcje bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Karty MasterCard PAYBACK lub Karty MasterCard PAYBACK Multi w związku z nabywaniem określonych towarów lub usług, Posiadacz/Użytkownik otrzymuje punkty PAYBACK. Zasady naliczania punktów PAYBACK określają Warunki uczestnictwa w Programie, które dostępne są na stronie [www.payback.pl](http://www.payback.pl).
11. Punkty za transakcje bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Karty MasterCard PAYBACK i Karty MasterCard PAYBACK Multi przyznawane są z tytułu prawidłowych transakcji rozliczonych przez Bank w okresach miesięcznych, do 10 dnia następnego miesiąca, za każdy poprzedni miesiąc kalendarzowy z wyjątkiem promocji ogłaszanych przez Bank, w których określono inaczej. Aktualny przelicznik punktowy ustalany jest przez BZ WBK S.A. i podawany do wiadomości na stronie [www.payback.bzwbk.pl](http://www.payback.bzwbk.pl) oraz [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
12. Bank ma prawo do organizowania promocji, w których przyznawane będą Punkty PAYBACK. Regulaminy takich promocji będą publikowane na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl), [www.payback.bzwbk.pl](http://www.payback.bzwbk.pl)
13. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Programu lojalnościowego PAYBACK (między innymi w zakresie naliczania punktów PAYBACK), o którym mowa w pkt. 10, rozpatrywane będą wyłącznie przez Loyalty Partner.
14. Bank zastrzega sobie prawo do niewznowienia Karty MasterCard Payback i Karty MasterCard PAYBACK Multi w sytuacji, gdy nastąpi rozwiązanie umowy z Loyalty Polska, organizatorem programu

lojalnościowego PAYBACK. W tej sytuacji, Bank powiadomi Posiadacza Karty MasterCard PAYBACK i Karty MasterCard PAYBACK Multi o niewznowieniu karty.

15. Zakończenie uczestnictwa w Programie lojalnościowym PAYBACK powoduje, iż Karta MasterCard PAYBACK i Karta MasterCard PAYBACK Multi pozostaje kartą płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, jednakże nie umożliwia korzystania z Programu.

#### Zasady wydawania i używania Karty Visa Avocado

##### § 66

1. Przy użyciu Karty Visa Avocado można dokonywać operacji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: Visa Electron i wyposażonych w POS, dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia Karty: telefonicznych, drogą pocztową lub poprzez Internet oraz bankomatami oznaczonych symbolem Visa Electron lub Visa oraz transakcji typu cash back.
2. Użytkownikiem Karty Visa Avocado może być osoba fizyczna, która w momencie podpisywania Umowy przez Posiadacza ukończyła 18 lat.
3. Karta Visa Avocado - zarówno nowa jak i wznowiona może być wydana wyłącznie do Konta Avocado.

4. O wydanie Karty może ubiegać się osoba, mająca obywatelstwo polskie oraz stałe miejsce zameldowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Karta Visa Avocado jest dostępna w sprzedaży za pośrednictwem Call Center Polkomtel (CC PLK) oraz Punktów Sprzedaży Polkomtel (POS PLK).
6. W wyniku wnioskowania o Kartę Visa Avocado za pośrednictwem CC PLK oraz POS PLK, Posiadaczowi zostanie wydana wyłącznie jedna Karta. Nie ma możliwości wydania Karty Avocado innej osobie niż Posiadacz konta Avocado.
7. Standardowo dzienny limit wypłat gotówki dla Karty Visa Avocado wynosi 2000 zł. Wysokość tego limitu może zostać zmieniona indywidualnie na wniosek Posiadacza konta w Oddziale Banku.
8. Karta Visa Avocado jest kartą elektroniczną.

#### Załącznik nr 1 do Zasad wydawania i używania Kart płatniczych SA dla ludności

Rodzaj Karty	Maksymalny dzienny limit kwotowy wypłat gotówki	Dzienny limit ilościowy wypłat gotówki	Dzienny limit kwotowy transakcji (transakcje: gotówkowe + bezgotówkowe)	Dzienny limit ilościowy transakcji (transakcje : gotówkowe + bezgotówkowe)
Visa Electron	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Maestro	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Maestro oszczędnościowa	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Visa Electron<30	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Visa Wydajesz & Zarabiasz	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Visa Electron Aktywni 50+	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Visa Electron Prestiż	50 000 zł	20	70 000 zł	20
Visa Electron VIP	50 000 zł	25	150 000 zł	25
Visa na Obcasach	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Maestro Euro<26	20 000 zł	10	20 000 zł	15
Visa Classic	100 000 zł	20	150 000 zł	20
MasterCard walutowa w EUR	40 000 EUR	20	40 000 EUR	20
MasterCard walutowa w USD	40 000 USD	20	40 000 USD	20
MasterCard walutowa w GBP	40 000 GBP	20	40 000 GBP	20
AlleKarta Visa	30 000 zł	15	50 000 zł	15
MoneyKarta Visa	30 000 zł	15	50 000 zł	15
GronoKarta Visa	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Visa KKS Lech	30 000 zł	15	50 000 zł	15
MasterCard PAYBACK	30 000 zł	15	50 000 zł	15
MasterCard PAYBACK Multi	30 000 zł	15	50 000 zł	15
Visa Avocado	30 000 zł	15	50 000 zł	15