

# Regulamin sprzedaży Instrumentów pieniądza elektronicznego Banku Zachodniego WBK w serwisie Allegro.pl

## § 1 Sprzedający

1. **Sprzedającym jest Bank Zachodni WBK** z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 730.760.130 zł, zwany dalej „**Sprzedającym**”.

## § 2 Oferta

1. Sprzedający oferuje instrumenty pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. 02.169.1385. z późn. zmianami), zwane dalej „Instrumentami”. Instrument jest wydawany przez Bank Zachodni WBK zwany dalej „Bankiem”.
2. Szczegółowe zasady korzystania z Instrumentów oraz opłaty, prowizje i limity dostępne są pod adresami:

[http://prepaid.bzwbk.pl/items/prepaid.bzwbk.pl/regulaminy/zasady\\_korzystania\\_z\\_karty\\_z\\_doladowaniem\\_premium.pdf](http://prepaid.bzwbk.pl/items/prepaid.bzwbk.pl/regulaminy/zasady_korzystania_z_karty_z_doladowaniem_premium.pdf)  
[http://prepaid.bzwbk.pl/items/prepaid.bzwbk.pl/regulaminy/zasady\\_korzystania\\_z\\_zblizeniowych\\_instr\\_pien\\_elektr.pdf](http://prepaid.bzwbk.pl/items/prepaid.bzwbk.pl/regulaminy/zasady_korzystania_z_zblizeniowych_instr_pien_elektr.pdf)  
[http://prepaid.bzwbk.pl/items/prepaid.bzwbk.pl/regulaminy/regulamin\\_waluto\\_we\\_karty\\_prepaid.pdf](http://prepaid.bzwbk.pl/items/prepaid.bzwbk.pl/regulaminy/regulamin_waluto_we_karty_prepaid.pdf)  
[http://prepaid.bzwbk.pl/items/prepaid.bzwbk.pl/regulaminy/zasady\\_korzystania\\_z\\_karty\\_kresy-syberia.pdf](http://prepaid.bzwbk.pl/items/prepaid.bzwbk.pl/regulaminy/zasady_korzystania_z_karty_kresy-syberia.pdf)  
[http://prepaid.bzwbk.pl/items/kartainternetowa.pl/pdf/regulamin\\_korzystania\\_z\\_karty\\_internetowej.pdf](http://prepaid.bzwbk.pl/items/kartainternetowa.pl/pdf/regulamin_korzystania_z_karty_internetowej.pdf)  
<http://indywidualni.bzwbk.pl/items/bzwbk.pl/pdf/zasady-korzystania-z-karty-prepaid-mastercard-payback.pdf>

**Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z ww. zasadami korzystania przed dokonaniem zamówienia zakupu Instrumentu.**

3. Zasilenie Instrumentu.

Początkowe saldo Instrumentu (o ile w opisie aukcji nie jest zaznaczone inaczej) wynosi 0 zł. Instrument można zasilić gotówkowo lub bezgotówkowo w dowolnym Banku, urzędzie pocztowym lub na stronie internetowej <https://www.centrum24.pl/kartainternetowa/index?index=2027> podając numer rachunku technicznego Instrumentu umieszczony w kopercie oraz na rewersie Karty.

## § 3 Realizacja zamówienia

1. Zamówienia realizowane są tylko na terenie Polski.

W przypadku zakupu do 2 kart koszt wysyłki wynosi 0 zł - karty będą wysłane listem poleconym priorytetowym.

1.1. Każda następną kartą zamówiona w ciągu jednego miesiąca, gdzie za miesiąc przyjmuje się termin od 1-go do 31-go, od 2-go danego miesiąca do 1-go kolejnego miesiąca (...) od 31-go danego miesiąca do 30-go kolejnego miesiąca będzie wysłana za pośrednictwem poczty kurierskiej w formie do rąk własnych Kupującego. Kupujący udziela Sprzedającemu pełnomocnictwa do zlecenia usługi kurierskiej w imieniu i na rzecz Kupującego w tym Kupujący poniesie koszt realizacji tej usługi kurierskiej zamówienia przez Kupującego jednorazowo (lub przy zakupie łącznym w ciągu miesiąca - w rozumieniu definicji określonej w punkcie 1.1.) więcej niż 10 Instrumentów, Kupujący celem nabycia zamówionych Instrumentów zawrze, w dowolnym oddziale BZ WBK Umowę jednorazowego wydania i sprzedaży Kart

2. Płatowaniem Premium i dokona osobistego odbioru Instrumentów.

Dostępne opcjonalnie formy płatności:

- Wpłata na konto bankowe (płatność z góry)

numer konta: 69 1090 0075 0000 0011 5987 0001

w tytule przelewu należy wpisać nick allegro oraz numer aukcji

- Płacę z Allegro

Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w chwili zaksięgowania płatności na rachunku Sprzedającego, a w przypadku Płacę z Allegro w chwili otrzymania informacji o poprawnej autoryzacji płatności elektronicznej.

3. Czas realizacji zamówienia.

Czas realizacji zamówienia - do 7 dni roboczych od momentu przyjęcia do realizacji.

4. Otrzymanie faktury VAT.

Faktura VAT jest wystawiana wyłącznie na pisemne życzenie Klienta, zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. nr 54/2004 poz. 535 z późn. zm.). Bezzwłocznie po dokonaniu zakupu, należy wysłać e-mail na skrzynkę [pre-paidallegro@bzwbk.pl](mailto:pre-paidallegro@bzwbk.pl) z prośbą o wystawienie faktury,

z podaniem danych do faktury, nicku Allegro oraz numeru aukcji. Wystawienie faktury VAT może zwiększyć czas realizacji zamówienia o 2 dni robocze, liczone od dnia otrzymania pisma o doręczenie faktury.

5. Odstąpienie od umowy.

Każdy Klient ma prawo zwrócić zakupiony produkt odstępując od umowy w terminie 14 dni od odebrania przesyłki bez podania przyczyny z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w art. 16c ust. 1 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz.271 z późn. zm.). Należy złożyć pisemne oświadczenie zawierające numer IBAN konta bankowego, na które ma zostać przelany zwrot kwoty zamówienia (bez kosztów przesyłki) i załączyć je do odsyłanej przesyłki. Koszty dostarczenia zwrotów do Banku pokrywa Klient.

Zwrot kwoty przyjmujemy przez konto w następującym adresie:

Bank Zachodni WBK

Pl. Andersa 5

61-894 Poznań  
z dopiskiem „Prepaid Allegro”

#### **§ 4**

##### **Reklamacje i kontakt**

###### **1. Reklamacje.**

Reklamacje dotyczące zakupionego Instrumentu zgodnie z niniejszym Regulaminem mogą być składane w dowolnym oddziale Banku Zachodniego WBK lub pod numerem telefonu: 1 9999 (opłata zgodna z taryfą operatora). Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko użytkownika, numer Instrumentu lub rachunek techniczny Instrumentu umieszczony w kopercie oraz dane kontaktowe i opis powodu reklamacji.

Reklamacje dotyczące korzystania z Instrumentu rozpatrywane będą przez Bank zgodnie z Zasadami korzystania z Instrumentu, które Klient otrzymuje wraz

z Instrumentem.

###### **2. Kontakt.**

Odblokowanie Instrumentu lub zgłoszenie jego utraty (zastrzeżenie) – dowolny oddział Banku Zachodniego WBK lub pod numerem telefonu: 1 9999 (opłata zgodna z taryfą operatora) – podając pełen numer Instrumentu lub numer rachunku technicznego Instrumentu.

Zapytania dotyczące zakupu Instrumentu na Allegro – skrzynka e-mail: [pre-paidallegro@bzwbk.pl](mailto:pre-paidallegro@bzwbk.pl).

#### **§ 5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.04.2012 r.